



MORGAN & MORGAN



INFORME DE SOSTENIBILIDAD **2017**

morimor.com



Morgan & Morgan



LO MEJOR DEL 2017



Marcela Tejeira, nuestra Gerente de RSE, fue elegida como miembro de la Junta Directiva de SUMARSE, organización que en Panamá impulsa las iniciativas de responsabilidad social empresarial y los principios del Pacto Global.

50%
del personal
es voluntario

6,073
horas de voluntariado

2,047
horas pro bono



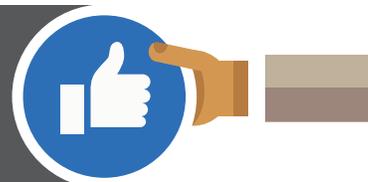
6,160
beneficiarios
directos de los
programas
comunitarios

En redes sociales



8,775
seguidores

1.5 M
impresiones vistas



Junta Directiva



Morgan & Morgan plasma los avances de la empresa en la consolidación de la sostenibilidad, entendida por nosotros como una forma de hacer negocios a través de una serie de acciones que día a día tomamos de manera consciente para garantizar el respeto y el cuidado de nuestro entorno, los colaboradores, los clientes, nuestra cadena de valor y las comunidades con las que nos relacionamos.

Este año y para motivo de mucho orgullo hemos sobresalido en el tema ambiental. Con determinación, compromiso y liderazgo hemos alcanzado logros importantes en materia de responsabilidad ambiental y sostenibilidad a través de la puesta en marcha de estrategias convertidas en acciones concretas que han contribuido a reducir o mitigar la huella de carbono que producen las operaciones de nuestra organización. Así las cosas, podemos confirmar que, nuestra sede MMG Tower, ocupa la posición #3 en el ranking de los cinco mejores Edificios Verdes de Panamá. Y, desde hace más de un año, contamos con un sistema de energía solar compuesto por 118 paneles solares instalados en la azotea del edificio. También hemos querido traspasar las paredes del MMG Tower y llevar nuestro compromiso ambiental a la comunidad, es por esto que en las oficinas de Morgan & Morgan se redactó el Decreto Ejecutivo del 24 de junio de 2017 en el que se

declara de forma oficial como Día Nacional de la Reforestación el cuarto sábado del mes de junio.

No queremos dejar de mencionar que por quinto año consecutivo la publicación británica Latin Lawyer y el Cyrus R. Vance Center for International Justice otorgó a Morgan & Morgan el reconocimiento "Leading Lights" a nivel de Latinoamérica por su programa Pro Bono.

Por último pero no menos importante, queremos destacar la labor de nuestros voluntarios, que año tras año nos inspiran con su trabajo desinteresado y compromiso con los más necesitados en nuestros diversos proyectos.

De igual manera Morgan & Morgan consistentemente refuerza y expande sus prácticas internas de responsabilidad social en los temas de consumo responsable, políticas de capital humano, mercadeo responsable, inclusión de personas con discapacidad, educación continua y muchas áreas importantes que continuamos desarrollando.

Desde 1923 estamos trabajando para ofrecer asesorías y servicios de primer nivel, desarrollados con tecnología de punta e innovadora con un enfoque de sostenibilidad y bienestar para todos.

Eduardo Morgan Jr.
COB





CONTENIDO

- Estrategia de Sostenibilidad
- Alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible
- Lo mejor del 2017
- Comprometidos con nuestra gente
 -  ESTÁNDARES CORPORATIVOS
 -  BIENESTAR CORPORATIVO
 -  MEDIO AMBIENTE
- Comprometidos con la comunidad
 -  EDUCACIÓN
 -  ACCESO A LA JUSTICIA
- Voluntariado Corporativo
- Principios del Pacto Global

ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

de Morgan & Morgan



Pilares de Sostenibilidad



FUNDAMORGAN



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2017

ALINEACIÓN CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



En el año 2015 se aprobó en las Naciones Unidas los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con el propósito de identificar los grandes desafíos a los que se enfrenta la humanidad. Este plan de acción está compuesto por 17 objetivos que configuran el marco a través del cual los países podrán dirigir sus esfuerzos a poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático.

Morgan & Morgan reconoce que las empresas tienen un rol fundamental en la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, por lo que ha decidido alinear su estrategia de sostenibilidad con estos objetivos de alcance universal, comprendiendo que los grandes retos del milenio están en el impulso de un comportamiento empresarial responsable.

Los ODS reconocen explícitamente el rol fundamental que las empresas pueden y deben desempeñar en sus logros

Alineación

Pilares de Sostenibilidad de Morgan & Morgan con los ODS





MORGAN & MORGAN



COMPROMETIDOS CON
NUESTRA GENTE

Estándares Corporativos



Todas las empresas de Morgan & Morgan se rigen por un estricto código de ética profesional y las más sanas prácticas empresariales, legales y financieras a nivel local e internacional. Sus colaboradores son seleccionados basándose en los más altos estándares de integridad, capacidad intelectual, servicio y el apego a la ética.

Gestión Integral de Riesgos

En Morgan & Morgan contamos con un Sistema de Gestión de Riesgos Integral, en donde se han creado más de 180 Matrices de Riesgos e identificado diferentes "GAP's" que de acuerdo al nivel de riesgo (Alto, Moderado o Bajo) se van trabajando.

Riesgos más importantes que son atendidos:

- Cumplimiento
- Financiero
- Operativos
- Estratégicos

Las políticas de riesgos se encuentran disponibles en la intranet de la organización, las mismas indican como se manejan los riesgos y sus planes de acción.

Para el periodo 2016-2017 se gestionaron los cambios regulatorios y adecuaciones que se realizaron a nivel de sistema, con el apoyo del personal de tecnología, no solo se logró la adaptación a los cambios sino que se aprovechó de los mismo para reforzar las mejores prácticas.

El Gobierno Corporativo de la organización es un documento que se modifica en la medida que se van dando los cambios. Se fortalece en la medida que se van revisando los procesos y evaluando estructuras.





Riesgos Identificados 2017	Riesgos tratados / Cerrados en 2017
Matriz de Riesgo de colaboradores	Cerrado
Plan Estratégico USM	Cerrado
Matriz de Riesgo Depto. TI	Cerrado
Inventario actualizado de Manuales	Cerrado
Plan Estratégico Depto. Riesgos	Cerrado
Actualización de Matrices DO	Cerrado
Medición de Madurez del Gobierno Corporativo	En Proceso
Matriz de Riesgos Proyecto Evolution	En Proceso
Plan Estratégico U. Inmobiliaria	Pendiente
Actualización de Matrices USL	Pendiente

Para reforzar nuestros estándares corporativos, el departamento de Auditoría Interna ejecutó las siguientes iniciativas:

Gestión de Fraude:

- Capacitaciones sobre temas de Fraude, Corrupción y Banderas Rojas a Proveedores.
- Actualización del Código de Ética y Conducta.
- Colaboración al departamento de Desarrollo Organizacional con la divulgación de la actualización del Código de Ética y Conducta.
- Ejecución de las auditorías bajo el enfoque de riesgo, tomando en consideración la prevención de acciones de fraude.

Auditips:

- Doce cápsulas informativas AUDItips sobre Gestión de Riesgos, Control Interno, Auditoría Interna.

Proyectos especiales:

- Coordinación de seminarios de actualización Fiscal y de Leyes y Regulaciones (Ley 2, 23, BEPS, Gobierno Corporativo y Gobierno de T.I.).
- Participación en Consultoría y Gestión de Riesgos en la automatización de procesos y procedimientos (Proyecto ZZ y Project Office).
- Colaboración en la revisión de políticas y manuales de procedimientos dentro de la organización.
- Participación en e-learning de Blanqueo de Capitales brindado por la Superintendencia de Bancos y seminario de Blanqueo de Capitales.

Riesgos cerrados / En proceso / Pendientes en 2017





Proveedores

Para Morgan & Morgan la relación justa con sus proveedores es clave fundamental para el desarrollo de su actividad económica.

Actualmente se cuenta con una cadena de valor entre proveedores internacionales y locales, entre grandes, medianas y pequeñas empresas.

Nuestra gestión se ha enfocado en los proveedores locales directos con los que se mantiene una relación comercial justa, tal y como se estipula en la Guía de Integridad para Proveedores que tiene establecida la organización.

1. Autodiagnóstico de RSE a Proveedores:

74%
de los proveedores
se le hizo llegar la herramienta
de autodiagnóstico

70%
de los proveedores
respondió y completó
la herramienta de autodiagnóstico

Periodo	% Proveedores a los que se les hizo llegar el Autodiagnóstico	% Proveedores que respondieron el Autodiagnóstico
2015-2016	67%	50%
2016-2017	74%	70%

Para el periodo 2016-2017 se estableció como meta trabajar con 10 proveedores seleccionados, a quienes se evaluaron de acuerdo a los resultados del Autodiagnóstico.

2. Renovación de Contratos y Acuerdos Éticos:

Periodo	% Proveedores a los que se les renovó el contrato y los acuerdos éticos	% Proveedores que respondieron el Autodiagnóstico
2015-2016	43%	50%
2016-2017	59%	70%

Para el periodo 2016-2017 se afianzó la relación comercial con 59% de los proveedores, logrando así un 16% más que el periodo anterior.

3. Capacitación a Proveedores:

21 de los proveedores capacitados en los temas:

- Equidad de Género
- Auditoría y Manual de Compras

Bienestar Corporativo



El Programa de Bienestar Corporativo se centra en la calidad de vida laboral de más de 700 colaboradores, donde se destacan diferentes iniciativas.

Morgan & Morgan, tiene como prioridad estratégica la búsqueda continua de beneficios y oportunidades que repercutan directamente en mejorar la calidad de vida laboral de sus colaboradores.



Transporte

Flexibilidad



Seguridad

Salud



Educación

Voluntariado





Nuestro recurso más valioso: nuestra gente

Algunos de los incentivos que le ofrecemos a nuestros colaboradores:



Salud

- Seguro privado de vida y urgencias con Pan American Life para todos los colaboradores permanentes
- Agente de seguros dentro de la oficina para atender consultas directamente
- Beneficio anual para la compra de lentes, con posibilidad de financiamiento
- Jornadas de vacunación y capacitación en temas de salud, tales como VIH y cáncer
- Programas de nutrición y de bienestar físico
- Clínica Medimor que atiende diariamente a los colaboradores con un Médico General
- Cuarto de lactancia, especialmente acondicionado para las colaboradoras que se encuentran en esta etapa



Educación

- Becas Escolares: Plan de Ayuda para los hijos de los colaboradores con notas sobresalientes
- Beca para Estudios Superiores de Post Grado o Maestría para los colaboradores
- Préstamos sin intereses para estudios superiores, licenciatura, post grado o maestría



Transporte

- Transmorgan: 4 buses de transporte gratuito ida y vuelta
- Transporte para traslado de colaboradores a corta distancia (rutas transfer)
- Carpool: Bono de gasolina para los que participan de este programa



Integración

- Ligas deportivas
- Celebración de cumpleaños
- Fiesta de navidad
- Posibilidad de realizar voluntariado corporativo dentro y fuera de la oficina en los diferentes programas



Programa de Bienestar Corporativo

- Mini Morgan: actividades gratuitas para los hijos de los colaboradores durante las vacaciones escolares
- Juve Morgan: Programa para hijos adolescentes de nuestros colaboradores
- Teletrabajo: Posibilidad de trabajar desde la casa
- Horario laboral flexible
- Vale de tiempo: 8 horas libres al año para atender asuntos personales



Económicos

- Bono Navideño y Participación de Utilidades para todos los colaboradores permanentes
- Préstamos de emergencia sin intereses para todos los colaboradores cuando tengan urgencia y/o un gasto justificado que cubrir
- Plan de ahorro contributivo con PROGRESO
- Variedad de seguros con precios competitivos para los colaboradores con Seguros Morymor
- Descuentos especiales en diferentes locales comerciales presentando su carnet



Indicadores

Evaluaciones de desempeño

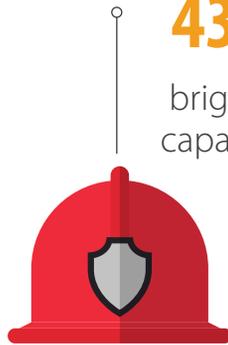
100%
de los colaboradores son evaluados



Seguridad Ocupacional

1
simulacro de evacuación anual

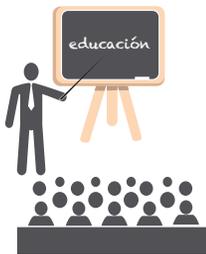
43
brigadistas capacitados



Contratos

37% hombres
63% mujeres

2% temporales
98% permanentes



100%
de los colaboradores participan en diversas capacitaciones durante el año

9,000
horas de capacitación

+\$220,000.00
inversión anual

Dentro del Plan Anual de Capacitación ofrecemos temas específicos del programa de Bienestar de Corporativo, tales como:

- Reglas, Consecuencias y Estructura para sus Hijos
- Meriendas Saludables
- Métodos de Estudio
- Desarrollando Autoestima en los Niños
- Ergonomía
- Finanzas Bajo Control
- Mitos Alimentarios
- Objetivos de Desarrollo Sostenible y Voluntariado Corporativo
- Habilidades para la Vida y Risoterapia
- Prevención de Violencia Doméstica



Morgan & Morgan realiza iniciativas en pro de la diversidad



Morgan & Morgan fue reconocido como firma sobresaliente en la premiación Americas Women in Business Law Awards de Euromoney Legal Media por sus iniciativas de diversidad, equidad de género, equilibrio entre el trabajo-vida privada, trabajo pro bono y retención de talento.

En esta misma línea, Morgan & Morgan contrató a María Perdomo y Andrea de la Piedra, co-fundadoras de Aequales para que conversaran con socios, abogados y ejecutivos sobre el liderazgo femenino en las empresas.

También, en el marco del Día Internacional de la Mujer (8 de marzo), Sumarse y Fundamorgan celebraron el foro *¿Por qué las empresas diversas son más competitivas?*, dictado por Aequales. Y en contexto con esta actividad, ambas fundaciones firmaron un convenio de colaboración que consiste en impulsar una "alianza estratégica para la creación de capacidades y conocimiento sobre la prevención y violencia de género en las empresas".

Asimismo se organizó un conversatorio en alianza con WIP sobre diversidad.

Medio Ambiente



Morgan & Morgan se rige bajo una política medio ambiental, que se aprobó en enero del año 2017, con el objetivo principal de promover la cultura medio ambiental como parte del ADN de la organización. Una cultura sostenible en positivo. Se rinden cuentas y se les da vida a los planes de acción que el Comité Ambiental propone cada año a la junta directiva.

Desde entonces, gracias a la determinación, al compromiso y al liderazgo de los miembros que conforman el comité ambiental, Morgan & Morgan ha alcanzado logros importantes en materia de responsabilidad ambiental y sostenibilidad a través de la puesta en marcha de estrategias convertidas en acciones concretas que han contribuido a reducir o mitigar la huella de carbono que producen las operaciones de la organización.

Se han desarrollado proyectos comunitarios de emprendimiento que promueven la auto sostenibilidad y se han puesto en marcha programas de reforestación con aliados estratégicos.





Aporte en el pilar de Medio Ambiente

MMG Tower



MMG Tower, en el top ranking de Edificios Verdes:

Verdes: El edificio MMG Tower ocupó la posición #3 en el ranking de los cinco mejores Edificios Verdes de Panamá, según la revista digital TOP 5, destacando su innovador diseño y su sitial como estandarte de la vanguardia ecológica de Panamá. La revista TOP 5 realizó esta campaña con el propósito de reforzar el compromiso de las empresas que se están sumando a la causa para la promoción de un Panamá más verde.



Sistema de energía solar: 118 paneles solares de 250W instalados en la azotea del MMG Tower, sede e ícono de sostenibilidad ambiental de Morgan & Morgan.

Educación y Sensibilización

Morgan & Morgan cuenta con un Comité Ambiental, que es una iniciativa que impulsa la acción y sensibilización por el medio ambiente, con el propósito de unir acciones individuales de los colaboradores de Morgan & Morgan en una gran fuerza colectiva que generan un impacto positivo en el entorno.



Día Nacional de la Reforestación: redacción del Decreto Ejecutivo del 24 de junio de 2017 en el que se declara de forma oficial como Día Nacional de la Reforestación el cuarto sábado del mes de junio.





Campaña interna de reciclaje “reciclar depende de ti”: campaña interna con el fin de educar a todo el personal sobre cómo reciclar y la buena disposición de los desechos.



Capacitaciones sobre ecosistemas, reciclaje y ODS: se realizaron distintas capacitaciones abiertas a todos los colaboradores para educar y sensibilizar sobre estos temas.



Semana del Reciclaje, en el mes de mayo se dedicó una semana al tema del reciclaje, con múltiples actividades de concienciación sobre la importancia del reciclaje.



Cine Foros, con cortometrajes sobre el reciclaje y manejo de la basura dirigido a colaboradores.



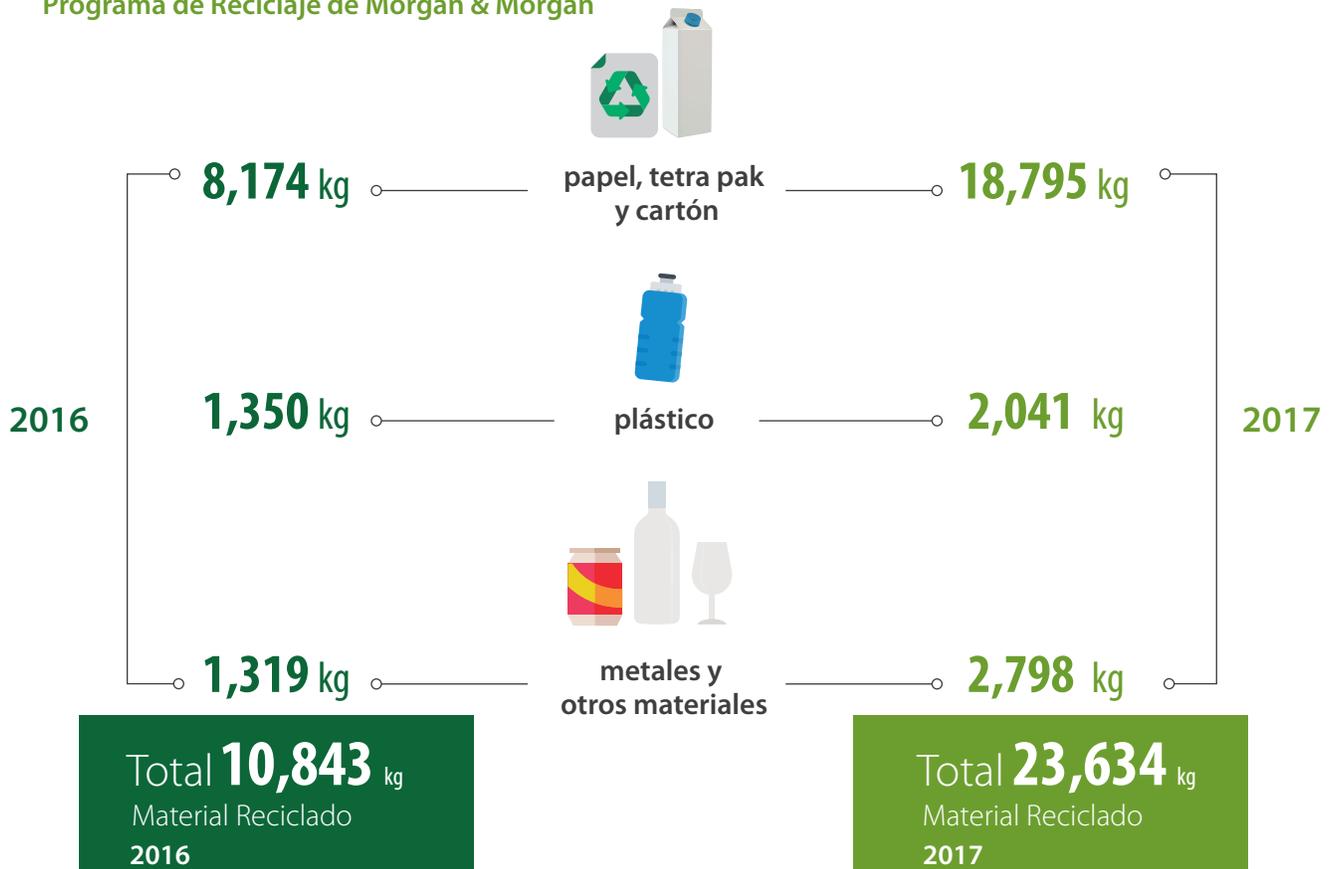
Comité de Vigilancia de los Fondos Darién y Chagres, representantes de AmCham ante este comité que trabaja sobre el acuerdo de Bosques celebrado entre Panamá y Los Estados Unidos.



Procesos, Reducción de Huella de Carbono y Reciclaje:

Indicadores del edificio MMG Tower

Programa de Reciclaje de Morgan & Morgan



consumo eléctrico

2016 **835,961** kg
2017 **814,198** kg



CO₂ generado por consumo eléctrico

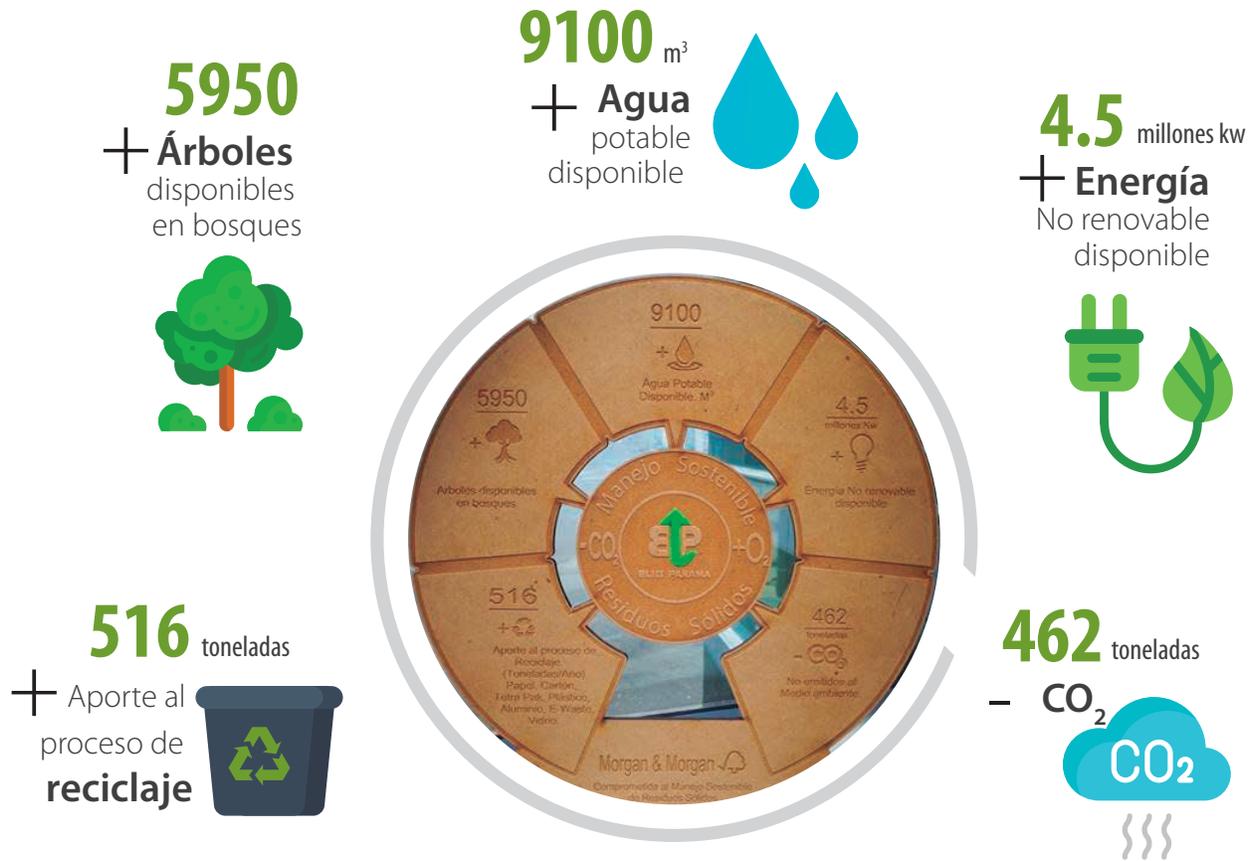
2016 **474.83** kg
2017 **462.46** kg





Resultados en los últimos 10 años

Un reconocimiento a las buenas prácticas de manejo de los desechos y medidas de reciclaje de Morgan & Morgan por nuestros aliados



Colocación de Tinacos para reciclaje: colocación de los tinacos en cada piso del MMG Tower con el propósito de educar y concienciar sobre el buen uso de la disposición de los desechos.



Eliminación de vasos de cartón y revolvedores plásticos: se le entregó a cada colaborador una taza compatible con los dispensadores de café y agua, personalizada con sus nombres. Con esta iniciativa se redujo el consumo anual de 158,400 vasos de cartón y casi un millón de revolvedores plásticos.





Eliminación de Botellas Plásticas: desde el año 2017 no se ofrecen botellas de agua al personal y clientes, con el objetivo de disminuir el uso del material plástico, utilizando el agua del edificio que, al estar certificado LEED Gold, tiene filtros que cumplen con estándares internacionales de pureza de agua.

Alianzas

- Minera Panamá
- Patronato de Nutrición
- Comité Ambiental de PanAmcham
- Fundación Natura
- Fundación de Acción Social (FAS)
- Bliss Panamá
- Contaminación Cero
- Alianza Contaminación Cero y los aliados de la Misión Mercurio Cero en conjunto con Morgan & Morgan, A&R Magazine y otras empresas, llevaron a cabo el Día de celebración de la implementación del Convenio sobre mercurio, con diversas actividades en el MMG Tower.



Actividades Ambientales



Giras de trabajo en la Granja Autosostenible "Mireya Morgan de La Guardia" realizando actividades en beneficio de los productores y de la Escuela Los Yerbos, ubicada en el Distrito de San Carlos.



Gran Limpieza Nacional de Playas, por décimo año consecutivo se participó de esta iniciativa específicamente apoyando en el área de Costa del Este.





Jornadas de Reforestación de 10,000 plantones en la comunidad de Coclesito en conjunto con Minera Panamá y reforestación en las áreas aledañas a la Fundación Nueva Vida durante el Día Nacional de la Reforestación.



Patrocinadores de la 1ra Caminata de "Las 3R por el Ambiente-5K" organizada en el marco de la Semana del Reciclaje en Panamá.



Patrocinadores del IV Foro organizado por AMCHAM - "Sostenibilidad como estrategia para mejores oportunidades de financiamiento"



Convivio de Reciclaje: participación en el convivio organizado por FAS PANAMÁ, apoyando la clasificación de desechos, recolección de material reciclado y taller sobre reciclaje.



MORGAN & MORGAN



COMPROMETIDOS CON NUESTRA COMUNIDAD

A través de **Fundamorgan**, Morgan & Morgan promueve el acceso a la justicia y la educación como instrumentos que contribuyen a una sociedad más justa y con mejor calidad de vida.

Educación



Para abordar los temas relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es necesario transmitir conocimientos, habilidades, valores y actitudes como una forma de garantizar una educación equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.

Gran colecta de libros

infantiles en conjunto con United Way Panamá, Fundación Felipe Motta, Club 20-30 y Voluntarios de Panamá, a beneficio de las bibliotecas en los CEFACEI de la red Nacer Aprendiendo.

Patrocinio de debate jurídico

de estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Políticas del Centro Regional Universitario de Azuero de la Universidad de Panamá (CRUA)

Organización de la charla “La educación en Panamá: Presente y Futuro”,

dirigido a abogados y ejecutivos de Morgan & Morgan.



Tres estudiantes

de Derecho de la Universidad de Panamá recibieron la Beca “Eduardo Morgan Álvarez”.

Reconocimiento por parte de “Jóvenes Unidos por la Educación”

por la colaboración en proyectos educativos, como es el caso de Ayudinga.

www.ayudinga.com

Gira de estudiantes de la Universidad Santa María La Antigua (USMA)

para conocer sobre la Responsabilidad Social de Morgan & Morgan.



Programas emblemáticos de Fundamorgan que apuntan al eje de Educación

Promoción de los Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable

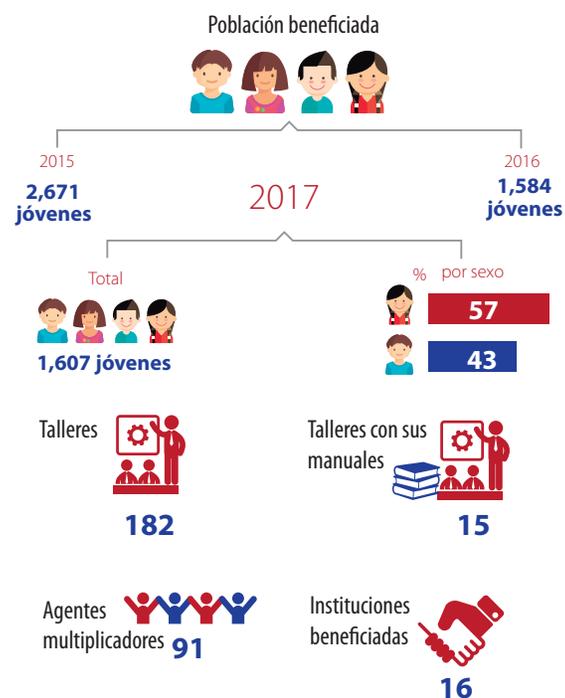
Blog: www.construyendociudadania.org

Comprometidos con la formación de los jóvenes y adolescentes del país, Fundamorgan, gracias a la colaboración de la Embajada de los Estados Unidos de América en Panamá, ejecutó la cuarta versión del Programa: Promoción de los Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable.

El objetivo del programa es promover los Derechos Humanos en la población joven, para construir una ciudadanía responsable, consciente de su dignidad individual, del respeto a los demás y a la comunidad.

En el período 2017, además, el programa Promoción de Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable resultó ganador del II Premio Iberoamericano "Oscar Arnulfo Romero" a nivel nacional, esta iniciativa fue organizada por la Organización de Estados Iberoamericanos. Este prestigioso premio reconoció el trabajo de las instituciones y personas en la defensa, enseñanza y promoción de los Derechos Humanos a través de la educación.

Posteriormente, Fundamorgan llegó hasta el Santuario de San Pedro Claver en Cartagena de Indias en donde presentó el programa a nivel regional compitiendo con 18 países de Iberoamérica.



Aliados estratégicos

- Centro Educativo Guillermo Endara Galimany
- Fundación Jupá
- Instituto de Jóvenes y Adultos William H. Kilpatrick Rural
- Colegio Elena Chávez de Pinate
- Grupo Unidos por la Educación
- Enseña Por Panamá
- Fundación para el Desarrollo Integral de la Mujer y la Familia (Fundader)
- Fundación Transición a la Vida
- Defensoría del Pueblo
- Fundación VerdeAzul
- Centro Supérate Alberto Motta





Escuela Deportiva Centenario



El programa ofrece oportunidades a la niñez y juventud del Distrito de San Miguelito, con la implementación integral de sus ejes de bienestar, alimentación y deporte, brindando un ambiente sano en el que se refuerzan habilidades y valores provechosos para su desarrollo.

80
niños
beneficiados

Entrenamientos deportivos
Sábados y Domingos
se realizan partidos de fútbol

20
talleres
educativos

Participación
en varios torneos de fútbol

Cursos sobre Ciencias
con "Ayudinga"



Jr. Achievement



Voluntarios de Morgan & Morgan participaron como asesores del programa educativo Junior Achievement, dirigido a escuelas primarias de diferentes centros educativos.

Los talleres fueron facilitados con el objetivo de ayudar a los estudiantes a entender sus deberes y derechos como ciudadanos en temas como educación financiera, protección del medio ambiente, la familia y los valores, entre otros temas.

1,468
estudiantes
beneficiados

56
voluntarios
asesores

6
escuelas
participantes

56
aulas
atendidas



Voluntariado



Los Objetivos de Desarrollo Sostenible solo se pueden lograr con la acción conjunta de una gran diversidad de personas comprometidas con el desarrollo social y económico del país.

La cultura de voluntariado en Morgan & Morgan nace con el fundador de la organización, Eduardo Morgan Álvarez, abogado autodidacta de vocación, que no solamente dedicó su vida al ejercicio exitoso del derecho y a la defensa a ultranza de la justicia, sino también al servicio de la comunidad. Esa vocación que él tenía, la heredaron sus hijos, quienes a su vez lo han sabido transmitir al resto de las unidades del negocio, de manera tal que la orientación social y el voluntariado han sido integradas en las estrategias empresariales y se encuentran de forma transversal en los pilares de sostenibilidad de la organización.

El trabajo de los voluntarios expone en grandes dimensiones la labor que realiza Morgan & Morgan en alianza con distintas ONG e iniciativas comunitarias que apoyan el desarrollo sostenible:

320
voluntarios
activos

+6,073
horas de
voluntariado

Los voluntarios corporativos son una fuerza viva que se encuentra presente en todos los pilares de sostenibilidad de la organización.



Otras actividades de voluntariado en conjunto con diversas ONG aliadas:



Fundación Oír es Vivir: colaboración en la atención de las evaluaciones auditivas de más de 100 niños de la Comunidad de Chicá.



Banco de Alimentos: de enero a diciembre más de 90 voluntarios asistieron al Banco de Alimentos para captar, seleccionar y clasificar alimentos.



Sangre Panamá: se realizaron cuentacuentos en el Hospital del Niño, con el libro "Yo quiero ser un súper héroe" que enseña a los niños sobre la importancia de la donación de sangre y se realizaron campañas de donación de sangre a lo interno de la organización.



Fundación Felipe Motta: Construcción de libreros para donar a Centros Familiares y Comunitarios de Educación Inicial.



Fundacáncer: se llevaron regalos y refrigerios a más de 300 pacientes del Instituto Oncológico.



Día Nacional del Voluntariado: Morgan & Morgan formó parte del comité organizador de esta iniciativa que busca celebrar y reconocer, cada 5 de diciembre, el aporte solidario de los voluntarios panameños a la construcción de un mejor país.



Día de las Buenas Acciones: Participación por tercer año consecutivo en el Día de las Buenas Acciones, organizado por las Fundaciones Judío Panameña (JUPÁ), B'nai B'rith y Voluntarios de Panamá.



III Encuentro Regional de Voluntariado: Participación en el III Encuentro Regional sobre Gestión de Voluntariado, iniciativa organizada por AISEC, con el auspicio de la Oficina Scout Mundial, el Centro Latinoamericano de Voluntariado (CELAV), y la oficina regional de Voluntarios de Naciones Unidas (VNU)

Acceso a la Justicia



Con el objetivo de garantizar y promover el Derecho Humano de “acceso a la justicia”, en pro de una sociedad con mayor justicia y equidad, Morgan & Morgan concentra sus esfuerzos en los siguientes ejes: **La Práctica Pro Bono y El Programa de Asistencia Legal Comunitaria**

Pro Bono: Llevando servicio legal a la comunidad

A través del programa Pro Bono, Morgan & Morgan ha apoyado con diversos proyectos de ley que benefician al país. Uno de los más notables en el último año es la elaboración del Proyecto de Ley que crea un Hermocentro Nacional. Este proyecto se realizó en conjunto con la Fundación Felipe Motta y Fundacáncer, aliados pro bono. Este proyecto busca centralizar la operación de los 28 bancos de sangre que existen en Panamá para garantizar un suministro de sangre segura, oportuna y de calidad para todos.

Otros proyectos pro bono en los cuales hemos apoyado son: la revisión del Proyecto de Ley 173 sobre manejo de residuos; y el de la Ley del Día Nacional de la Reforestación que fue promulgado como Decreto Ejecutivo N° 60 del 26 de junio de 2017.

Además, participamos en jornadas de orientación legal en alianza con distintas ONG con el objetivo de asesorar a personas en nuestro país que no tienen acceso a la justicia.

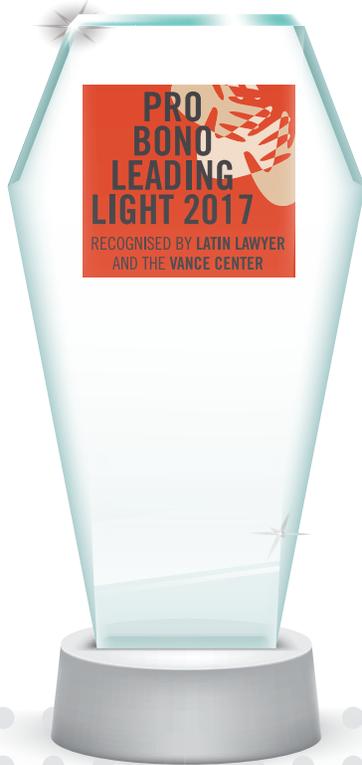


59
abogados
participaron

2,231
horas
Pro Bono

\$192,000
honorarios
NO facturados





Premio PRO BONO LEADING LIGHTS 2017

Por **quinto año consecutivo** la publicación británica Latin Lawyer y el Cyrus R. Vance Center for International Justice otorgó a Morgan & Morgan el reconocimiento como “LEADING LIGHTS” a nivel de Latinoamérica por su programa Pro Bono. La selección se dio entre las más importantes firmas de Latinoamérica en base a: la institucionalidad de la práctica, los altos estándares y la participación activa de sus abogados.

Apoyando a las siguientes ONG:

- Down Panamá
- Enseña por Panamá
- Fundación Felipe Motta
- Fundación por la Excelencia Educativa
- Fundacáncer
- Fundación Banco de Alimentos
- Fundación Ciudad del Saber
- Fundación Dona Felicidad
- Fundación El Caño
- Fundación Jesús Luz de Oportunidades
- Fundación Oír es Vivir
- Fundación Valórate
- Instituto de Educación por radio (IPER)
- Fundación Operación Sonrisa
- Fundación Techo
- Voces Vitales Panamá
- Voluntarios de Panamá
- Fundación Costa Recicla
- Asociación Argentino Panameña
- Fundación Soy Capaz
- Ayudinga
- Fundación Ayoudas
- Centro Latinoamericano de Voluntariado (CELAV)
- Consejo del Sector Privado para la Asistencia Educativa (COSPAE)
- Patronato del Teatro Nacional
- SENADIS





Programa de Asistencia Legal Comunitaria

Ayudando a construir una sociedad más justa y equitativa





¿Quiénes somos?

El Programa de Asistencia Legal Comunitaria, es un proyecto único en su naturaleza que nace en el año 2007, cuando la Fundación para la promoción de la mujer (FUNDAMUJER) cerró sus oficinas después de 16 años y, con la intención de seguir ofreciendo apoyo legal a aquellos que más lo necesitan, Morgan & Morgan decide tomar el proyecto y convertirlo en el compromiso emblema que tiene con el Pacto Global de las Naciones Unidas sobre Responsabilidad Social Empresarial, cuyo principal objetivo es orientar y representar, gratuitamente, en procesos de familia y violencia doméstica a personas que generan menos de B/800.00 mensuales.

La violencia doméstica se ha convertido en el segundo delito de mayor impacto en el país, por lo que cada día es más necesario poder realizar estrategias de atención y protección a víctimas, pero también consideramos fundamental trabajar en la prevención y sensibilización del problema en aras de realizar un aporte significativo al desarrollo de nuestro país.

Nuestro modelo de gestión se divide en los siguientes ejes de acción:

Atención Legal, Prevención y Sensibilización, Generación de Alianzas y Abogacía.

Atención Legal

Por cada persona que se atiende por casos de violencia doméstica, muchas veces se derivan otros procesos de familia como guarda y crianza, pensiones alimenticias, divorcios, reglamentaciones de visita entre otros, significando esto que a una persona se le atiende entre uno y cinco procesos a la vez. La Fundación cuenta con un equipo profesional especializado en derecho de familia y derecho penal, quienes atienden cada caso con entrega y responsabilidad. En acompañamiento con otras organizaciones e instituciones, realizamos jornadas legales gratuitas, en comunidades apartadas, albergues y empresas, para poder llegar cada vez a más personas.

Periodo 2017



Prevención y Sensibilización

Comprendemos que, para erradicar la violencia de género en Panamá, debemos trabajar en sus causas, siendo la sensibilización y educación nuestra herramienta para hacerlo. Realizamos desde charlas de sensibilización a talleres de formación. Hemos trabajado con policía nacional, trabajadores sociales, operadores de justicia, gremios, comunidades, padres de familia, estudiantes, profesores, colaboradores de empresas privadas, servidores públicos y proveedores de Morgan & Morgan como parte de nuestra cadena de valor.

1,104
personas capacitadas





Generación de Alianzas

Como parte de la estrategia para brindar una atención integral más allá de la atención legal a usuarias de nuestros servicios y, en seguimiento a lo establecido en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, realizamos alianzas con terceros pues sabemos que juntos, podemos lograr impactar a los planes para la consecución de los ODS, que están alineados a nuestra propuesta de valor para crear una sociedad más justa y equitativa. Estas alianzas se realizaron con: Instituciones de Gobierno, Empresa Privada, Medios de Comunicación y el Tercer Sector que incluye sociedad civil, universidades y organismos internacionales. Las alianzas que se han llevado durante el año 2017 son:



Acciones de Abogacía

A través de la participación en diversos espacios, buscamos incidir en la agenda pública y política del país, para que existan leyes, políticas públicas y programas que impacten el desarrollo positivo de las mujeres, la niñez y la adolescencia para mejorar su calidad de vida, reducir desigualdades y así lograr una sociedad más justa y equitativa.





Aliados por la Niñez: Grupo de abogacía por los derechos de la niñez y adolescencia, compuesto por 31 organizaciones de la sociedad civil: empresas privadas, medios de comunicación, organizaciones no gubernamentales, que se unieron en el marco de las elecciones presidenciales de 2014, con el fin de lograr incluir dentro de la agenda pública y política, 10 temas prioritarios en materia de niñez y adolescencia. El grupo continúa reuniéndose y trabajando para lograr la consecución de estos puntos.



ODENA: El Observatorio de los derechos de la Niñez y Adolescencia, reúne a 33 organizaciones de la Sociedad Civil cuyo objetivo principal es el de dar seguimiento a las observaciones y recomendaciones hechas por el Comité de los Derechos del Niño al Estado panameño, según el compromiso internacional adquirido mediante la firma de la Convención de los Derechos del Niño.

CONVIMU
Comité Nacional
contra la Violencia
hacia la Mujer

CONVIMU: El Comité Nacional de la no violencia contra la mujer es creado mediante la Ley 82 de 10 de octubre de 2013, cuya misión es la de abogar por los derechos de la mujer y del que somos miembros activos a través de mesas de trabajo y seguimiento al cumplimiento de las leyes relacionadas al tema y la protección de mujeres víctimas de violencia.

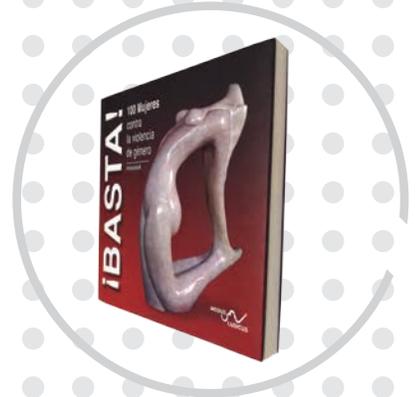


Innovando en nuestra gestión

Durante el 2017, llevamos a cabo dos iniciativas innovadoras para combatir la violencia de género.

¡BASTA! 100 mujeres contra la violencia de género

FUNDAMORGAN, patrocina iniciativa en el marco de la Feria Internacional del libro 2017, a través del lanzamiento del libro ¡Basta! 100 mujeres contra la violencia de género – Panamá. ¡Basta! es una propuesta que busca crear conciencia y visibilizar, a través de la literatura, toda la gama de actitudes que violentan a la mujer en nuestro tiempo, y que se inserta en una red solidaria sin precedentes en su tipo originada en Chile en el 2011. Esta versión panameña es la octava réplica, primera en Centroamérica; en esta compilación, 100 mujeres -entre escritoras y líderes en el campo de la cultura y las humanidades del país. Este proyecto se alinea perfectamente a los objetivos de prevención de la violencia que tiene la fundación. A partir del lanzamiento del libro, se impulsan conversatorios en torno al libro y talleres de escritura creativa, como método de explorar las diferentes formas de violencia que sufren las mujeres desde la literatura.



EME (Espacio de Mujeres Emprendedoras)

Iniciativa diseñada en torno a ofrecer a las usuarias de la fundación una beca para aprender a hacer manualidades, formarse en cocina, informática como medios que les permitan conseguir un trabajo y generar ingresos, aumentar su autoestima y fortalecer su empoderamiento como dueñas de sus vidas. Durante el periodo en mención se han otorgado 70 becas a 39 mujeres en bordados, arreglos de navidad, tembleque, informática, repostería y cocina gourmet gracias a las alianzas establecidas con NUTEJE, FUNDADER y Cáritas. Como parte del crecimiento del programa, se establece una alianza con Jr. Achievement con el objetivo de brindar talleres especiales a mujeres emprendedoras, con enfoque en manejo de fondos, realización de presupuestos, modelos de negocio.





Impacto de nuestra labor

Nuestras usuarias opinan

“
El apoyo legal que me dieron ha mejorado mi calidad de vida, me siento más tranquila y estable y con ganas de seguir adelante y luchar por mi futuro.
B.L., mujer, 32 años.”

“
Estoy muy agradecida con la Fundación. Me han dado un norte en lo legal, pero también en lo personal
M.R., mujer, 37 años.”

“
No sé qué hubiera hecho sin el apoyo de la Fundación, prefiero no imaginarlo, había recurrido a muchas instancias públicas y me decían que contaba con mis derechos y las leyes, pero no contaba con el mecanismo financiero para lograr hacer valer los mismos.
A.D, mujer, 45 años.”

Indicadores de impacto

Durante los últimos 10 años

6,509
 atenciones
 (incluye asesoría y representación legal)

7,393
 personas
 capacitadas

83
 jornadas legales

1,021
 personas
 atendidas en
 jornadas legales



Aplicación de los Principios del Pacto Global por Morgan & Morgan

Morgan y Morgan es firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2001, comprometiéndose de esta forma a cumplir con los siguientes principios:

Derechos Humanos:

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.

Morgan & Morgan promueve el respeto a los derechos humanos a lo largo de toda su cadena de valor y áreas de influencia.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Estrategia de Sostenibilidad, página N°3
- Código de Ética y Conducta y Gestión Integral de Riesgos, página N° 7-8-9
- Programa de Bienestar Corporativo, página N° 10-11-12
- Iniciativas en pro de la diversidad, página N°13
- Educación, página N°22
- Promoción de los Derechos Humanos y construcción de una Ciudadanía Responsable, página N° 23
- Voluntariado, página N°24-25-26-27
- Programa Pro Bono, página N° 28-29
- Programa de Asistencia Legal Comunitaria, página N° 30-31-32-33-34-35

Estándares Laborales:

Principio 3: Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

En Morgan & Morgan la relación de trabajo se realiza en un plano de igualdad, por lo que no hay discriminación por razón de sexo, condición social, etnia, edad, afiliación política o religión. A través del área de Desarrollo Organizacional, se verifica periódicamente que las leyes y disposiciones laborales vigentes en la República de Panamá, se cumplan a cabalidad.

En este sentido, todos los trabajos realizados por los colaboradores de la empresa son remunerados, cumplen con las buenas prácticas laborales y salarios competitivos en la plaza.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Programa de Bienestar Corporativo, página N° 10-11-12
- Iniciativas en pro de la diversidad, página N°11
- Voluntariado, página N°24-25-26-27

Medio Ambiente:

Principio 7: Apoyar los métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Es importante destacar que la nueva sede de Morgan & Morgan, MMG Tower, es uno de los primeros edificios ecológicos en Panamá, entrando de esta manera a un selecto grupo a nivel mundial. MMG Tower ha sido diseñada para reducir el gasto de energía y adaptarse a las condiciones climáticas de Panamá.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Medio Ambiente, página N°14-20
- MMG Tower, página N°15
- Educación y Sensibilización, página N°15
- Procesos, Reducción de Huella de Carbono y Reciclaje, página N°17
- Resultado de acciones de reciclaje, página N°18
- Actividades ambientales, página N°19-20

Anticorrupción:

Principio 10: Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Morgan & Morgan basa todas sus operaciones y transacciones con sus grupos de interés cumpliendo con sus principios, valores y Código de Ética y Conducta.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- Gestión integral de riesgos, página N°7
- Proveedores, página N°9

Acerca de este Informe

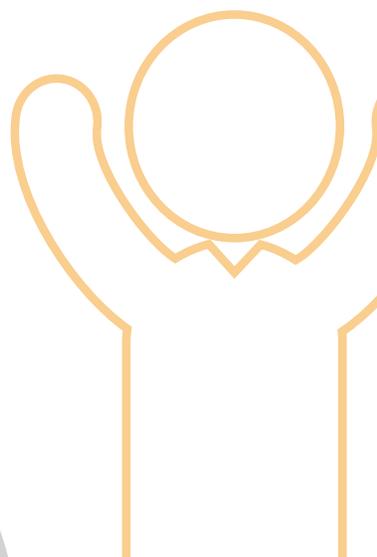
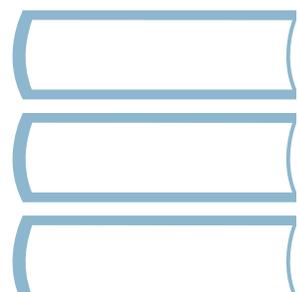
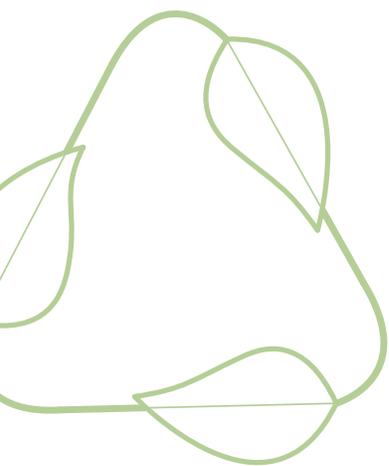
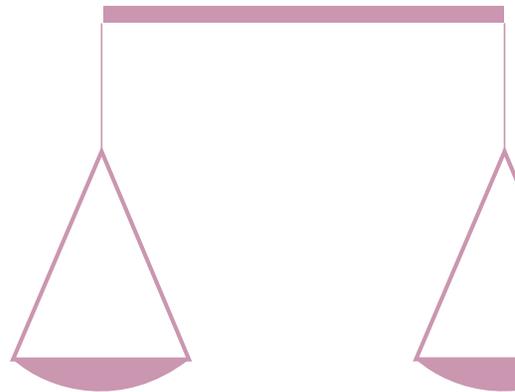
Como empresa socialmente responsable, este año nuevamente reafirmamos nuestra dedicada gestión en todos los ámbitos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial fijado en los 10 Principios que constituyen los pilares de la Red del Pacto Global.

Este reporte comprende el periodo de octubre 2016 hasta septiembre 2017.

Difusión

Para Morgan & Morgan el proceso de difusión del Informe ha de garantizar la fiabilidad, claridad y la correcta alineación de la información. Además de la entrega formal del Informe de Progreso, al Pacto Global de las Naciones Unidas, lo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés en los sitios web de la organización:

morimor.com
mmgbank.com
fundamorgan.org



INFORME DE SOSTENIBILIDAD **2017**