



# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2018

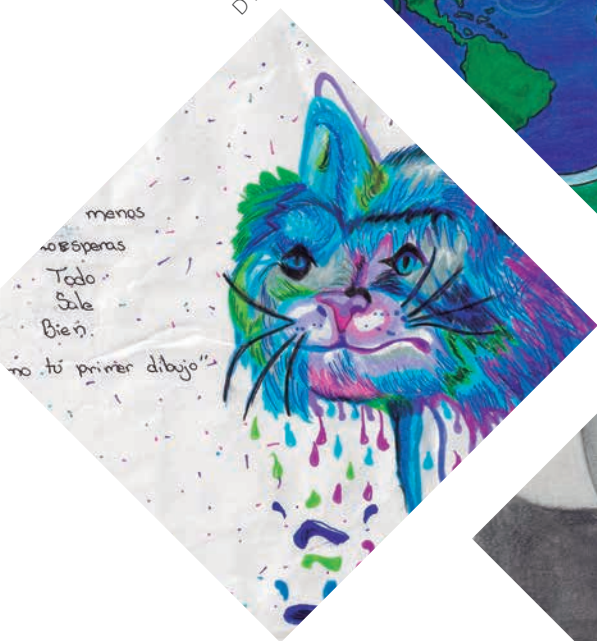
Diego Vences



María Gómez



Adrián Guerra



Obras realizadas por estudiantes del Colegio Elena Ch. de Pinate,  
beneficiarios del Programa de Ciudadanía



# CONTENIDO

# 03



Lo mejor del 2018

# 05

Mensaje de la  
Junta Directiva



# 06



Perfil de la  
Organización

# 08

Estrategia de  
Sostenibilidad

# 09



Alineación con los  
Objetivos de Desarrollo  
Sostenible (ODS)

# 09

Contribución  
a los ODS

# 10

Comprometidos con  
**NUESTRA GENTE**

- Estándares Corporativos
- Bienestar Corporativo
- Medio Ambiente

# 21

Comprometidos con  
**NUESTRA COMUNIDAD**

- Educación
- Acceso a la Justicia
- Voluntariado Corporativo

# 33

Aplicación de los  
Principios del  
Pacto Global





# LO MEJOR DEL 2018



45 %

del personal  
es voluntario



6,304

horas de  
voluntariado



2,324

horas  
pro bono



6,560

beneficiarios directos  
de los programas  
comunitarios

JAMÁS  
DEJES QUE TUS  
SUEÑOS SE  
VAYAN, CREE  
en TI misma



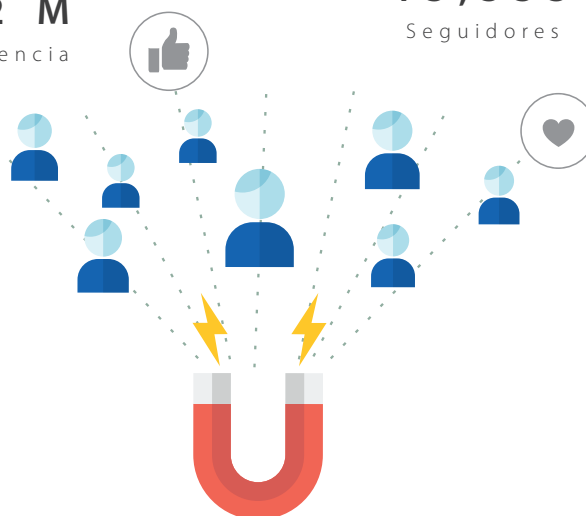
## Engagement en redes sociales

2.2 M

Audiencia

15,553

Seguidores

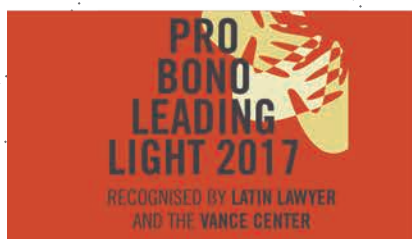




## Reconocimientos



Única firma de abogados panameña seleccionada en la primera versión del "Ranking de Empresas con la Mejor Reputación Corporativa en Panamá"



Reconocimiento "Leading Lights" del Latin Lawyer y el Cyrus R. Vance Center por Programa Pro Bono.



Premio a la Excelencia Ambiental, entregado por el Ministerio de Ambiente.

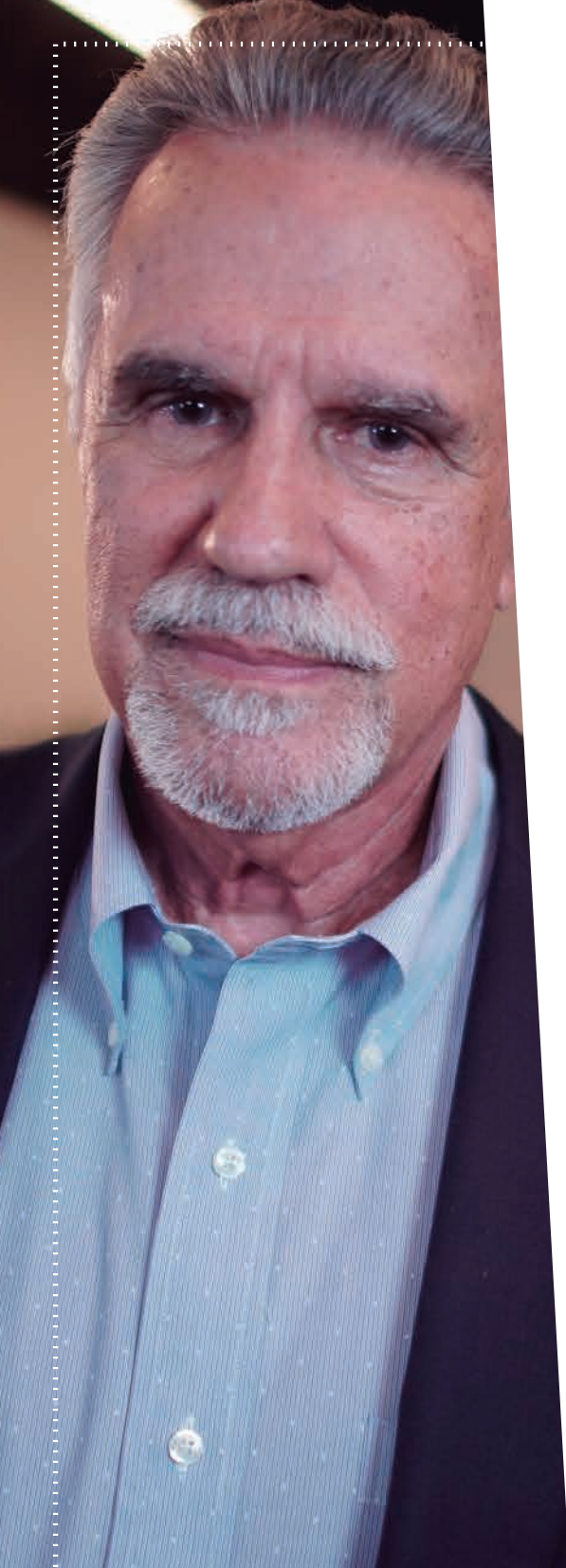


Reconocimiento Regional a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible de América Latina, por parte de Pacto Global Red Colombia por el ODS 5 -Igualdad de Género.





# JUNTA DIRECTIVA



Juan David Morgan G.  
CEO



Este ha sido un año positivo para Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas, llevamos ya más de 95 años apoyando el crecimiento y el desarrollo sostenible del país junto a nuestros colaboradores, clientes y la comunidad.

Todos los años nos complace compartirles nuevos retos y metas logradas que nos ayuden a conectar lo que ya estamos haciendo con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas para comunicar cuales estamos impactando significativamente. Estos son: el Objetivo # 4 "Educación de calidad", Objetivo # 5 "Igualdad de Género", Objetivo # 8 "Trabajo decente y crecimiento económico", Objetivo # 12 "Producción y consumo responsable" y Objetivo # 16 "Paz, Justicia e Instituciones sólidas".

Quisieramos destacar que este año logramos uno de nuestros principales objetivos, convertirnos en una de las primeras empresas panameñas firmantes de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP), iniciativa mundial de ONU Mujeres y del Pacto Global de las Naciones Unidas. Esta plataforma busca movilizar la acción empresarial para el logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible # 5 que trata temas sobre igualdad de género.

Otra iniciativa que nos llena de orgullo es el apoyo, a través de la labor de nuestro Programa de Asistencia Legal Comunitaria, de iniciativas que incidan y aboguen por la consecución de normas y políticas públicas que atiendan las causas estructurales de la violencia de género, que protejan con mayor eficacia a las mujeres, niños, niñas y adolescentes en espacios como Aliados por la Niñez y Adolescencia que busca crear, por medio de una ley, un Sistema de Garantías y Protección Integral a niños, niñas y adolescentes.

De igual manera, Morgan & Morgan consistentemente refuerza y expande sus prácticas internas de responsabilidad social en los temas de consumo responsable, políticas de capital humano, mercadeo responsable, inclusión de personas con discapacidad, educación continua y muchas otras áreas importantes que continuamos desarrollando.

Como siempre reafirmamos nuestro compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas y sus principios, que nos dan la guía para seguir trabajando de manera sostenible y más enfocados para contribuir desde nuestra trinchera al desarrollo y bienestar de todo el planeta.



# PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

Morgan & Morgan es una organización panameña con más de 90 años de tradición. De la mano con sus empresas afiliadas y sus más de 700 colaboradores, ofrece a sus clientes una completa gama de servicios y asesoría en materia legal, fiduciaria y financiera, bajo los más estrictos estándares de la industria internacional.

## Propósito, Misión y Visión

### Propósito:

Desarrollar nuestra misión contribuyendo al desarrollo social y económico del país conforme a los más sólidos principios morales y a un fuerte compromiso con la comunidad, con nuestros clientes y con nuestros colaboradores.

### Misión:

Proveer la mejor asesoría legal y financiera para proteger los intereses y contribuir a preservar e incrementar el patrimonio de nuestros clientes.

### Visión:

Ser líderes en las áreas de negocio en que participamos, fomentando la solidaridad de nuestros integrantes para que preserven el legado recibido y lo transmitan a las próximas generaciones.





## Empresas Afiliadas



## Servicios de la Organización

- Asesoría legal
- Soluciones fiduciarias
- Banca Privada
- Banca de Inversión
- Asesoría en temas contables y de cumplimiento
- Desarrollo Inmobiliario

## Oficinas



### Asia Pacífico

Beijing, Hong Kong, Shanghai, Singapur.

### Europa

Ginebra

### Latinoamérica y el Caribe

Belice, Islas Vírgenes Británicas, Panamá (Ciudad de Panamá, Penonomé y David) , Las Bahamas.





# ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD

## PILARES DE SOSTENIBILIDAD

**Interno**



Estándares Corporativos



Bienestar Corporativo



Medio Ambiente



Acceso a la Justicia



Educación

**Comunidad**



FUNDAMORGAN



# ALINEACIÓN

## CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



# CONTRIBUCIÓN

## A LOS ODS

p á g .



Programa de Bienestar Corporativo: capacitaciones, becas, práctica profesional para estudiantes.  
Becas para estudiantes de la Universidad Nacional, Facultad de Derecho.  
Campaña #Cero Bullying y lanzamiento del protocolo escolar de actuación ante situaciones de Bullying.  
Programa de Promoción de Derechos Humanos y Ciudadanía Responsable.  
Capacitaciones del Programa de Asistencia Legal Comunitaria.  
Libro ¡Basta! 100 mujeres contra la violencia de género.  
Participación en la Feria Internacional del Libro.  
Programa de Voluntariado Corporativo.

15  
22  
22  
23  
27  
27  
29  
32



Programa de Bienestar Corporativo (Empresa firmante de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP).  
Programa Pro Bono.  
Programa de Asistencia Legal Comunitaria.

16  
24 y 25  
26, 27, 28 y 29



Programa de Bienestar Corporativo.  
Programa de Voluntariado Corporativo.

13, 14, 15 y 16  
30 y 31



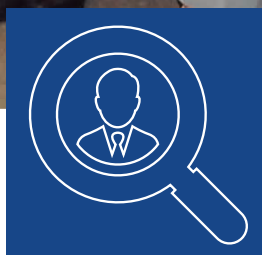
Medio Ambiente (Educación y Sensibilización).  
Procesos, Reducción de Huella de Carbono y Reciclaje.  
Reconocimientos (Premio a la Excelencia Ambiental, Certificación Basura Cero).

17 y 18  
19  
20



Programa Pro Bono.  
Programa de Asistencia Legal Comunitaria.

24, 25  
26, 27, 28 y 29



---

# NUESTRA GENTE





# ESTÁNDARES CORPORATIVOS



## Código de Ética y Conducta

Desde sus inicios, ha sido fundamental para Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas mantener un alto nivel de ética profesional en todas sus relaciones, ya sea entre sus propios socios, así como frente a sus colaboradores, clientes, proveedores y comunidades en las que tiene presencia.



2018

Actualización del  
Código de Ética

Tomando en cuenta  
los cambios en las  
regulaciones  
internacionales.

## Nuevo modelo de Servicio al Cliente



100%

de los colaboradores  
capacitados sobre el  
nuevo modelo de  
Servicio al Cliente

Aplica de manera  
obligatoria a todos los  
niveles de la empresa y está  
enfocado para clientes  
externos e internos, incluye  
5 principios:

Los cinco principios desarrollan  
una actitud hacia el servicio al  
cliente, la importancia de la  
cadena de valor y el cumplimiento  
del código de ética.



Las capacitaciones fueron acompañadas de una campaña con mensajes y consejos importantes para el buen funcionamiento de cada uno de estos principios. Esta información se encuentra publicada en la intranet, al alcance de todos los colaboradores.



## Gestión Integral del Riesgos

La gestión integral de riesgos es revisada cada dos meses por el Comité de Auditoría y Riesgos (CAR), entre otras cosas con el fin de dar cumplimiento a las reglamentaciones establecidas en la Ley 23 de abril de 2015, que adopta medidas para prevenir el **blanqueo de capitales**, el **financiamiento del terrorismo** y de la **proliferación de armas de destrucción masiva**, además de aplicar la debida diligencia sobre los datos financieros y personales de los clientes.

### Capacitación sobre Cumplimento y Riesgos



138

colaboradores capacitados en

Herramientas claves para proteger y garantizar la transparencia en nuestras operaciones.

### Programa Anti Fraude



Manual Anti Fraude

Se actualizó el Manual Anti Fraude y se divulgó su nueva versión a todos los colaboradores, con el fin de asegurar la implementación de controles internos para mitigar posibles riesgos de fraude y conducta inapropiada.

### Sistema de Denuncias



2

denuncias

Se actualizó y reforzó el Sistema de Denuncias y se procesaron dos denuncias, siguiendo las políticas que gobiernan el proceso de reporte e investigación.

## Proveedores

Para Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas la relación justa con sus proveedores es fundamental para el desarrollo de su actividad económica. La empresa cuenta con una Guía de Integridad para los Proveedores que tiene como propósito preservar, fortalecer y fomentar una cadena de valor, basada en negocios éticos.

### Autodiagnóstico de RSE a Proveedores



68%

del total de los proveedores respondió encuesta

"Autodiagnóstico de Responsabilidad Social Empresarial" que se les facilitó para que tuviesen la oportunidad de evaluar, de forma voluntaria, su cumplimiento con los principios de la responsabilidad social.



# BIENESTAR CORPORATIVO



Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas, tienen como prioridad estratégica la búsqueda continua de beneficios y oportunidades que repercutan directamente en mejorar la calidad de vida laboral de sus



**+ 700**

Colaboradores

## Logros



Con el propósito de asegurar que existiera igualdad de oportunidades para mujeres y hombres en los procesos internos de la organización y en su cadena de valor:

### Se revisó

- › Política de Desarrollo Organizacional
- › Lineamientos de Reclutamiento y Selección
- › Guía de Proveedores

### Se incluyó

- › Licencia de paternidad ampliada
- › Licencia por adopción
- › Otros temas importantes en la Política de Igualdad de Oportunidades

## ESTADÍSTICAS INTERNAS

### Liderazgo de la mujer en la organización





## Programas

Desarrollar líderes con buena salud, calidad de vida laboral y familiar, son los objetivos del Programa de Bienestar Corporativo.



## Salud

### Clínica



1,202

Atenciones en  
clínica

La Clínica Medimor es un consultorio exclusivo que atiende diariamente a los colaboradores con un médico general.

Programa de  
**Prevención de Riesgo Cardiovascular**  
del total de los pacientes del programa

#### Riesgo Cardiovascular



Programa de  
**Hipertensión Arterial**  
del total de los  
pacientes del programa

Total	Rango
14.3 %	Normal <120/<180 mmHg
0 %	Elevado 120-129/<80 mmHg
50 %	Hipertensión Estadio 1
35.7 %	Hipertensión Estadio 2

### Ferias de Salud



152

Atenciones en  
feria



## Transporte

123

colaboradores

Se benefician anualmente del  
transporte gratuito

## Programas



### Capacitaciones

En temas específicos de los programas de Bienestar Corporativo, tales como:

- › Acoso Escolar o "Bullying"
- › Prevención del cáncer de mama y próstata
- › Donación de Sangre
- › El uso de la tecnología en los niños
- › Métodos de Estudio

**100%**

de los colaboradores participó en al menos una de las capacitaciones que se ofreció durante el periodo 2018.

**7,700 horas**

invertidas en capacitación



### Educación

El crecimiento profesional de sus colaboradores e hijos constituye una prioridad estratégica para Morgan & Morgan, por lo que invierte en programas de capacitación de primer nivel.



estudios superiores a colaboradores

plan ayuda escolar a hijos de colaboradores

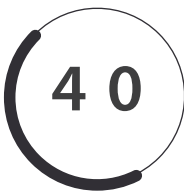


### Promociones



**29**

mujeres



**11**

hombres

### Práctica Profesional



**26**

estudiantes de diferentes escuelas secundarias realizaron Práctica Profesional

**5**

resultaron contratados



## RECONOCIMIENTOS



### Empresa firmante de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP)

En el año 2018 nos convertimos en una de las primeras empresas panameñas firmantes de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEP), iniciativa mundial de ONU Mujeres y del Pacto Global de las Naciones Unidas. Esta plataforma busca movilizar la acción empresarial para el logro del Objetivo de Desarrollo Sostenible #5 que trata temas sobre Igualdad de Género.



### Morgan & Morgan entre las empresas destacadas por la Cámara Americana de Comercio e Industrias (AmCham)

Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas participaron en la entrega del "Reconocimiento al Liderazgo Sostenible 2018" de la Cámara Americana de Comercio e Industrias de Panamá (AmCham). Esta distinción tiene como objetivo promover la responsabilidad social empresarial entre las empresas miembros, a través de un reconocimiento que permita documentar y compartir prácticas inspiradoras que incentiven al desarrollo económico, social y ambiental de Panamá. En esta octava edición se categorizó de tres maneras: **Gobernanza, Medio Ambiente y Desarrollo Social.**

Morgan & Morgan fue una de las 18 empresas participantes y el programa en mención fue el de "Bienestar Corporativo".





# MEDIO AMBIENTE



## Educación y Sensibilización

### ¡Colaboradores de Morgan & Morgan compiten por el medio ambiente!

Morgan & Morgan implementó entre sus colaboradores la “Carrera 3R / Reducir-Reciclar y Reutilizar”. La carrera se desarrolló durante todo el año y consistió en una competencia en la que los colaboradores de los diferentes departamentos de la organización tomaban acciones concretas para reducir el consumo de papel y reciclar la mayor cantidad de material e insumos que se utilizan en sus áreas, con el propósito de disminuir la cantidad total de desechos.



### Taller “Reforestación, el impacto en la sociedad y en el medio ambiente”

Morgan & Morgan y Minera Panamá desarrollaron el taller “Reforestación, el impacto en la sociedad y en el medio ambiente”, iniciativa que tiene como propósito que productores locales afiliados al programa de Minera Panamá reciban capacitaciones por módulos en las áreas de planificación, finanzas personales, ambiente y producción.

100 %

Implementaciones

73.6 %

Capacitaciones

58 %

Productos



### Patrocinadores del V Foro de Sostenibilidad de Amcham “Rentabilidad de los Negocios ante el Cambio Climático, Impacto, Soluciones y Oportunidades”

Espacio de diálogo entre empresas e instituciones, que mantienen un compromiso con la gestión de su impacto ambiental y la generación de desarrollo social.



**Actividades en el marco del  
Día Mundial del Reciclaje**



**Eliminación de cestos de basura**



**Giras informativas sobre el Programa de  
Saneamiento de Panamá**



**Visita al Programa Eco Sólidos y Sembrando Paz  
del Centro Penitenciario La Joyita**



### **Un año más nos unimos a la Limpieza de Playas, Costas y Ríos 2018**

Más de 130 voluntarios por parte de Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas se sumaron a la XXVII Limpieza de Playas, Costas y Ríos 2018. La actividad se celebró en el marco del Mes de los Océanos y fue coordinada por la Asociación Nacional para la Conservación de la Naturaleza (ANCON) y Audobon Panamá.

En total el equipo de Morgan & Morgan logró recaudar 80 bolsas con materiales como plástico, vidrio, foam, telas y aluminio, además de llantas y electrodomésticos.

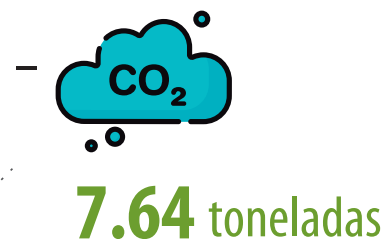
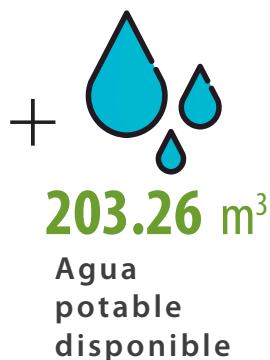
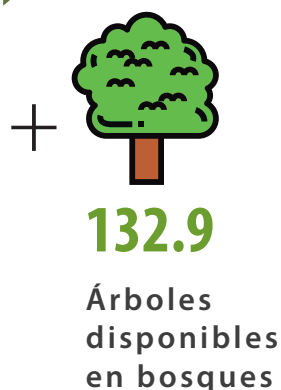


### **Instalación de energía renovable en la comunidad de Los Yerbos**

Un grupo de voluntarios de Morgan & Morgan, sus empresas afiliadas y del Proyecto Litros de Luz Panamá, conformado por estudiantes de la Academia Interamericana de Panamá (AIP) se desplazaron hasta Los Yerbos en el Valle de Antón durante el primer trimestre del año 2018, para brindarle energía renovable y ecológica a esta comunidad. Se instalaron dos postes de luz en la Granja Morgan Mireya de la Guardia, ocho dispositivos en el techo de la escuela primaria y 10 postes de aproximadamente 10 a 15 watts de lámparas LED, en la comunidad.

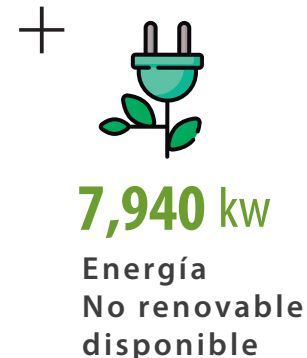
# Procesos, reducción de Huella de Carbono y Reciclaje

## CIFRAS



## Indicadores del edificio MMG Tower

### Programa de Reciclaje



### Total Material Reciclado

2018 **7,817 kg**

**1,366 kg**

**4,251 kg**

**13,436 kg**

2017 **18,795 kg**

**2,041 kg**

**2,798 kg**

**23,634 kg**



## RECONOCIMIENTOS



### Sinónimo de excelencia ambiental

El Ministerio de Ambiente de la República de Panamá organizó la tercera versión de los premios a la Excelencia Ambiental y otorgó a Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas el primer lugar en la categoría "Iniciativa de los trabajadores en Producción y Consumo Sostenible". Este premio fue posible gracias al trabajo que realiza la organización y el compromiso de sus colaboradores a través del Programa de Reciclaje, el cual contempla el uso eficiente de recursos, iniciativas de manejo de residuos y acciones de capacitación.



### Certificación Basura Cero A

El Municipio de Panamá hizo entrega a Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas de la certificación empresarial Basura Cero, programa que busca reducir el impacto producido por los residuos generados en los procesos productivos en las empresas.



## NUESTRA COMUNIDAD



A través de Fundamorgan, Morgan & Morgan promueve la educación y el acceso a la justicia como instrumentos que contribuyen a una sociedad más justa y con mejor calidad de vida.

Para abordar los temas relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es necesario transmitir conocimientos, habilidades, valores y actitudes como una forma de garantizar una educación equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.





# EDUCACIÓN



## Beca a estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad de Panamá

Fundamorgan hizo entrega de la Beca “Eduardo Morgan Álvarez” a tres estudiantes de la Universidad de Panamá que resultaron seleccionadas por su alto índice académico.



## Campaña #CeroBullying y lanzamiento del Protocolo Escolar de actuación ante situaciones de bullying

Unicef y Fundamorgan se aliaron a finales de 2014 con el interés de desarrollar proyectos y acciones enfocadas en la prevención del acoso escolar y en la promoción de espacios educativos seguros, libres de violencia. Se convocó a organizaciones de la sociedad civil para que se unieran a esta iniciativa y aportaran ideas y recursos. Rápidamente se sumaron el Ministerio de Educación, la Organización de Estados Iberoamericanos, la Fundación Relaciones Sanas, Fundación Amaneceres, Fundación Valórate y Fundación Basta de Acoso y Violencia Panamá. Nace entonces la Mesa de Trabajo de Bullying y el Proyecto Escuela Segura – No al Bullying.

En el mes de mayo de 2018 la Mesa de Trabajo inició la campaña #CeroBullying y lanzó el **“Protocolo Escolar de actuación ante situaciones de bullying”**, herramienta que establece el procedimiento de actuación ante situaciones de Acoso Escolar en todas las escuelas oficiales del país.



## Programas



### Programa Promoción de los Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable

Comprometidos con la formación de los jóvenes del país, Fundamorgan, gracias a la colaboración de la Embajada de los Estados Unidos en Panamá, ejecuta desde el año 2014 el programa "Promoción de los Derechos Humanos y Construcción de una Ciudadanía Responsable".

El propósito de este programa es promover los Derechos Humanos en la población joven, como método para construir una ciudadanía responsable y participativa, consciente de su dignidad personal, el respeto a los demás y a la comunidad.

El programa consta de un itinerario de formación en donde aborda diferentes temáticas como: Ética y Anticorrupción, Democracia y Participación Ciudadana, apoyados de instrumentos pedagógicos como la argumentación, el debate y la resolución pacífica de conflictos, para formar una ciudadanía capaz de generar diálogos mutuamente transformadores.

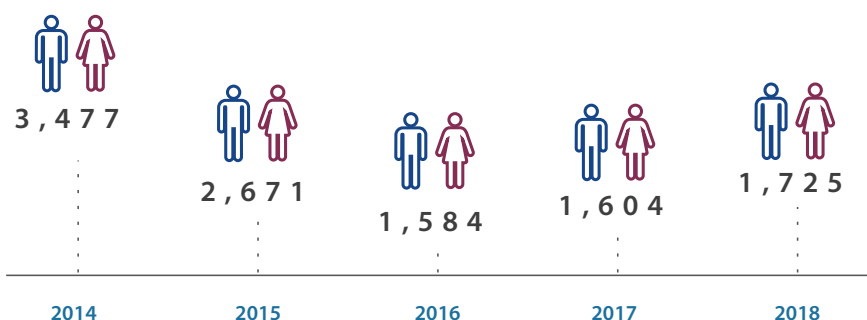
Durante el 2018 se elaboró un nuevo taller llamado "Cumple Tu Rol" en donde se expone la importancia de las elecciones, como método democrático liberal para designar a los representantes del pueblo y como una gran oportunidad para que la mayoría de la población tenga un instrumento de participación en el proceso político.

## Aliados Estratégicos

- › Embajada de los Estados Unidos en Panamá
- › Centro Educativo Guillermo Endara Galimany
- › Centro Supérate Jupá
- › Instituto de Jóvenes y Adultos William H. Kilpatrick Rural
- › Colegio Elena Chávez de Pinate
- › Fundación para el Desarrollo Integral de la Mujer y la Familia (Fundader)
- › Fundación Transición a la Vida
- › Fundación Espacio Creativo
- › Fundación VerdeAzul
- › Centro Supérate Alberto Motta - La Chorrera
- › Centro Supérate Alberto Motta - San Miguelito

## CIFRAS

### Jóvenes beneficiados 2014-2018



### Cifras

2018



10

Alianzas



87

Talleres facilitados

### Capacitación



37 %



63 %



1,725

Jóvenes beneficiados





# ACCESO A LA JUSTICIA



Con el objetivo de garantizar y promover el Derecho Humano de “acceso a la justicia”, en pro de una sociedad con mayor justicia y equidad, Morgan & Morgan concentra sus esfuerzos en los siguientes ejes:

- La Práctica Pro Bono
- El Programa de Asistencia Legal Comunitaria

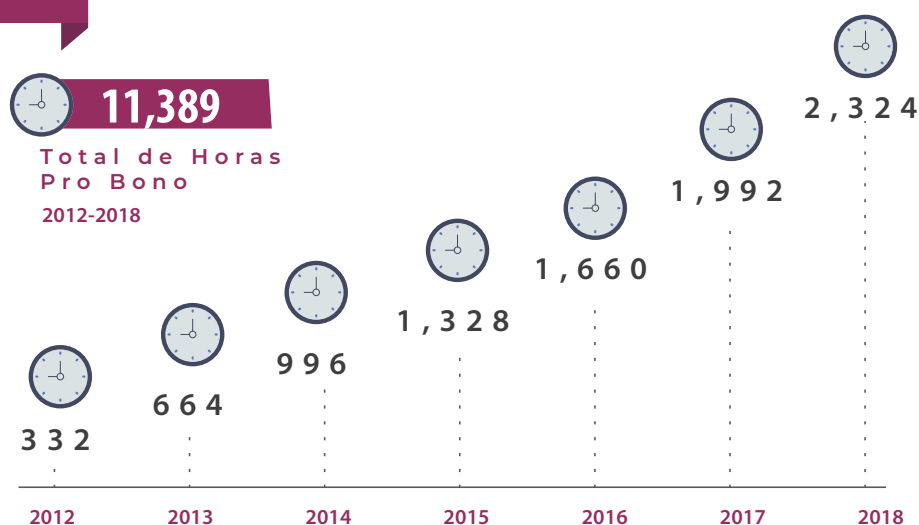
## Pro Bono: llevando servicio legal a la comunidad



Morgan & Morgan es la primera empresa panameña signataria de la Declaración Pro Bono de las Américas, comprometiéndose a trabajar un número plural de horas pro bono al año. Los abogados de la firma son pieza clave en este programa, aportando su tiempo y experiencia en la elaboración de proyectos de ley; brindando asesoría a través de Jornadas de Orientación y Capacitación Legal, y ofreciendo servicios legales a diferentes ONG y otros grupos. Desde que la firma formalizó su programa, se han destinado más de 11,000 horas de trabajo pro bono, con la participación del 63% de sus abogados.

Uno de los aportes más notable del 2018 fue el apoyo en la creación de la Cámara de Reciclaje de Panamá y en la Reglamentación de la Ley Basura Cero.

### CIFRAS



### Cifras

## 2018



**55** abogados

participaron  
en Pro Bono



## Colaboración a diferentes ONG en sus temas legales

Durante el año 2018 Morgan & Morgan firmó convenios de cooperación con diferentes ONG panameñas para sellar el compromiso de la firma y sus abogados de ofrecer servicios legales de manera pro bono.

Entre las organizaciones beneficiadas podemos mencionar a la Cámara de Reciclaje de Panamá, Aldeas Infantiles SOS, International Coach Federation, Asociación Luz y Vida, Fundación Costa Recicla, Patronato del Museo Reina Torres, Fundación Costa Recicla y Fundación Marea Verde.



### Testimonio



*"El apoyo recibido por parte de Morgan & Morgan, nos ha permitido avanzar desde un área que no es nuestra experticia y nos permite enfocarnos mejor en la atención directa de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes que atendemos en nuestra comunidad".*

**Meylín Hernández Ying**

Directora Nacional de las Aldeas Infantiles SOS

## RECONOCIMIENTOS



### Quinto reconocimiento consecutivo "Leading Lights"

La publicación británica Latin Lawyer y el Cyrus R. Vance Center for International Justice ha otorgado a Morgan & Morgan, por quinto año consecutivo, el reconocimiento "LEADING LIGHTS" a nivel de Latinoamérica por su programa Pro Bono. La selección se dio entre las más importantes firmas de Latinoamérica en base a: la institucionalidad de la práctica, los altos estándares y la participación activa de sus abogados. Morgan & Morgan es una de las pocas firmas panameñas distinguidas en esta lista que comparte honores con otras de muy alto calibre y gran reconocimiento en Latinoamérica y a nivel mundial.

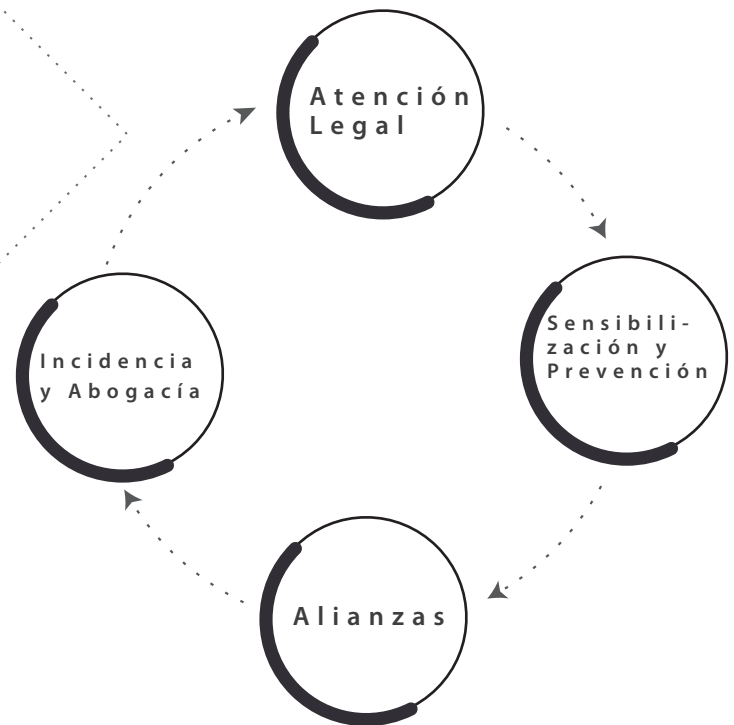


### Reconocimiento por su trabajo Pro Bono

Morgan & Morgan recibió una distinción especial de agradecimiento por parte de la Fundación Valórate. El reconocimiento fue entregado por Marissa Porcel de Reyes, miembro de la Junta Directiva de la fundación.



## Programa de Asistencia Legal Comunitaria



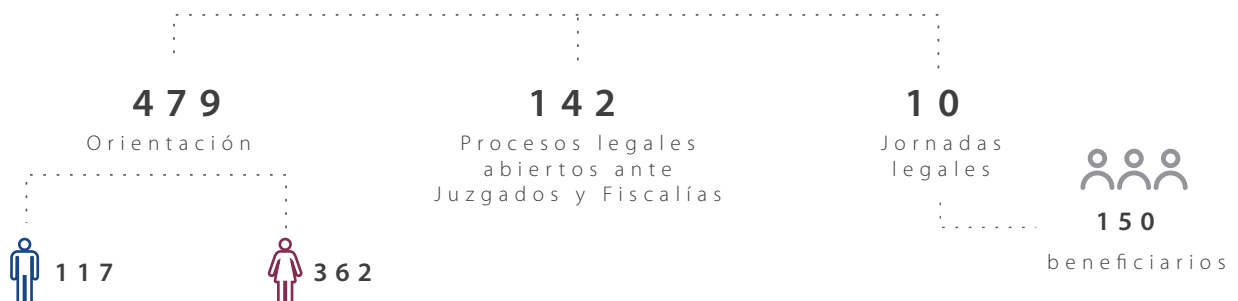
### Atención Legal

El propósito de la atención legal es brindar asesoría y representación legal sin cobro de honorarios profesionales a víctimas de violencia doméstica en procesos de familia y penal, que generen ingresos inferiores a \$800.00 mensuales de Panamá, San Miguelito, Chorrera y Arraiján.

### CIFRAS

### Personas beneficiadas

Periodo 2018





## Sensibilización y Prevención

Entre los componentes más necesarios y oportunos del Programa de Asistencia Legal Comunitaria se encuentran las actividades de sensibilización, a través de ellas se informa a la población sobre los temas de violencia doméstica y violencia de género: cómo identificarla, prevenirla, atenderla y mitigarla; qué hacer, dónde ir, a través de talleres, foros, charlas, redes sociales, campañas, todo esto desde el enfoque de Derechos Humanos.

### Cifras

**2018**

Temas abordados en capacitaciones:

- › Violencia Doméstica
- › Violencia de Género
- › Derechos Humanos
- › Acoso
- › Techos de Cristal
- › entre otros

## Becas

Se ofreció becas para formación del curso “Mujer Emprende” brindado por Jr. Achienvement, a beneficiarias del Programa, con el objetivo de desarrollar en mujeres en situación de vulnerabilidad la capacidad de convertirse en emprendedoras de negocios, tomar riesgos y decisiones que las beneficien tanto individual como comunitariamente.

## Libro ¡Basta! 100 mujeres contra la violencia de género

- › Taller de escritura creativa con el libro Basta “100 mujeres contra la violencia de género” en el Centro de Rehabilitación Femenino (CEFERE).
- › Conversatorio libro BASTA a colaboradores del MINGOB y en Librería “El Hombre de La Mancha”.







### Programa “Avancemos” de Sumarse

A través del proyecto Avancemos de Sumarse, brindamos charlas en empresas sobre la violencia de género, cómo afecta al país y a las empresas, qué acciones pueden emprender para luchar contra este tipo de violencia. Durante el periodo se trabajó con 6 empresas.



## Incidencias y abogacías

El programa de Asistencia Legal Comunitaria también tiene el propósito de incidir y abogar por la consecución de normas y políticas públicas que atiendan las causas estructurales de la violencia de género, que protejan con mayor eficacia a las mujeres, niños, niñas y adolescentes.

### LOGROS



#### Espacios de Incidencia

- Aliados por la Niñez y Adolescencia: Abogacía en la Asamblea Nacional por el proyecto de ley que crea un Sistema de Garantías y Protección Integral a niños, niñas y adolescentes.
- Miembros del Comité Nacional para la prevención de la violencia contra la mujer, CONVIMU.
- Miembro del Consejo Consultivo de la Defensoría del Pueblo.
- Vicepresidencia de la Comisión de Mujer Ejecutiva de APEDE.
- Participación en el proceso de revisión y asesoría de la norma que crea el Sello de Igualdad de Género.



## Alianzas

Las alianzas fortalecen la intervención del programa, durante el 2018 se concretó alianza con el Grupo de Lectores de Panamá, Defensoría del Pueblo, Ministerio de Desarrollo Social, SUMARSE, entre otros.

## LOGROS



### Alcance de Fundamorgan en la Feria del Libro 2018

  
**+ 1,000**

Jóvenes y adultos

Con el objetivo de que las personas puedan identificar señales de violencia en su pareja, o en su entorno y así, construir una sociedad con mayor justicia social y equidad de género.

### Feria del Libro

Fundamorgan, en su tarea de promover la educación y la prevención de la violencia, se hizo presente con su participación en la Feria Internacional del Libro como patrocinadores del stand del Grupo de Lectores de Panamá, agrupación de distintos clubes de lectura y escritura, cuya misión es promocionar la lectura entre los jóvenes.

Durante el evento, se realizaron actividades lúdicas dirigidas a jóvenes, para sensibilizar en prevención de la violencia y promoción de las relaciones sanas en el noviazgo. Además, participó como panelista del cortometraje Teresa: una historia basada en muchas historias, se ofreció un taller de minicuento y se desarrolló un nutrido conversatorio sobre el libro ¡Basta! 100 mujeres contra la violencia de género.

- Participación con la Defensoría del Pueblo de dos conversatorios sobre violencia en el noviazgo a través del cortometraje "Teresa", en el marco de la realización de la Feria Internacional del Libro.

### Conversatorio BASTA

- La escritura como acto subversivo.
- Taller de Minicuento: Género, violencia y escritura.
- Alianza para trabajar conjunto a la Dirección de Protección a la mujer en la referencia y atención de casos de violencia doméstica, y actividades de prevención de violencia, charlas y cualquier actividad conjunta.
- Por segundo año se renovó la alianza entre Fundamorgan y Sumarse, con el objetivo de brindar talleres de sensibilización.



## VOLUNTARIADO CORPORATIVO



Nuestros voluntarios tienen la capacidad de identificarse, conmovirse y actuar en beneficio de cientos de personas en distintas comunidades de nuestro país.





Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas son un lugar de trabajo significativo y con propósito, en donde el voluntariado:

- › Ofrece de manera permanente la oportunidad de aportar a una causa.
- › Crea espacios de transformación social.
- › Promueve valores relacionados con la solidaridad, el interés y el compromiso con el otro.

## EL VOLUNTARIADO ES UN “GANAR GANAR”

### Para nuestros colaboradores:

**96 %**

considera que ser voluntario incrementa el sentido de pertenencia a la organización.

Los espacios de voluntariado constituyen una oportunidad de crecimiento, maduración, formación y realización personal y comunitaria.

**91 %**

siente aprecio por las causas sociales, ambientales y actividades comunitarias.

Fortalece las habilidades de trabajo en equipo, de comunicación y de liderazgo.

### Para nuestra organización:

Alianzas con diversas ONG, entidades gubernamentales y organismos internacionales, que garantizan que las iniciativas de voluntariado sean parte de un programa social más amplio, sostenible y a largo plazo.

La rotación de los colaboradores voluntarios es menor en comparación con el resto del personal.

El voluntariado fomenta la apropiación local de soluciones de desarrollo, construye fortaleza y promueve la preparación ante cambios; por lo tanto, contribuye al logro de todos los ODS.

Promueve la competitividad.





Organizaciones con las que realizamos actividades de voluntariado:

- › Banco de Alimentos
- › Hogar San José
- › Fundación Valórate
- › Hogar Luz y Vida
- › Instituto Oncológico Nacional
- › Fundación Oír es Vivir
- › Sangre Panamá
- › Fundación Pro Instituto Nacional
- › Defensoría del Pueblo
- › Junior Achievement
- › Voluntarios de Panamá
- › Fundaciones Judío Panameña (JUPÁ), B'nai B'rith (Día de las Buenas Acciones)

### **Celebramos el Día de los Voluntarios disfrutando del libro "Más allá de mis sueños"**

El Día de los Voluntarios, 5 de diciembre, Morgan & Morgan y sus empresas afiliadas aprovecharon para agradecer, celebrar y reconocer la labor de sus voluntarios, realizando un conversatorio sobre el libro: "Más allá de mis sueños" del Lcdo. Luis Vallée, quien llenó de inspiración y motivación a los voluntarios, al hacer un breve recorrido a través de las páginas de su libro "Más allá de mis sueños", en donde comparte sus orígenes, vivencias, éxitos, fracasos y situaciones sensibles de su vida. Durante el conversatorio el Lcdo. Vallée hizo un especial énfasis en la importancia de seguir buscando la excelencia, en el mejoramiento continuo y en la imperante necesidad de "seguir volando" visualizando como el águila, el camino por recorrer desde las alturas, con la confianza que dan los logros personales, profesionales y espirituales.





# APLICACIÓN DE LOS PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Morgan & Morgan es firmante del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el año 2001, comprometiéndose de esta forma a cumplir con los siguientes principios:

## Derechos Humanos:

**Principio 1:** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

**Principio 2:** Asegurarse de no ser cómplice en abusos a los derechos humanos.

Morgan & Morgan promueve el respeto a los derechos humanos a lo largo de toda su cadena de valor y áreas de influencia.

Indicadores relacionados que impactan estos principios en el presente informe:

- › Perfil de la Organización, página 6 y 7
- › Estrategia de Sostenibilidad, página 8
- › Promoción de los Derechos Humanos y construcción de una Ciudadanía Responsable, página 23
- › Fundamorgan y sus programas de voluntariado, página 30
- › Programa Pro Bono, página 24 y 25
- › Programa de Asistencia Legal Comunitaria, página 26, 27, 28 y 29





## Estándares Laborales:

**Principio 3:** Apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

**Principio 5:** Abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

**Principio 6:** Eliminar la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

En Morgan & Morgan la relación de trabajo se realiza en un plano de igualdad, por lo que no hay discriminación por razón de sexo, condición social, etnia, edad, afiliación política, orientación sexual o religión. A través del área de Desarrollo Organizacional, se verifica periódicamente que las leyes y disposiciones laborales vigentes en la República de Panamá, se cumplan a cabalidad.

En este sentido, todos los trabajos realizados por los colaboradores de la empresa son remunerados, cumplen con las buenas prácticas laborales y salarios competitivos en la plaza.

Indicadores relacionados  
que impactan estos principios  
en el presente informe:

› Bienestar Corporativo, página 13, 14, 15 y 16  
› Voluntariado Corporativo, página 30, 31 y 32

## Medio Ambiente:

**Principio 7:** Apoyar los métodos preventivos que favorezca el medio ambiente.

**Principio 8:** Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Es importante destacar que la nueva sede de Morgan & Morgan, MMG Tower, es uno de los primeros edificios ecológicos en Panamá, entrando de esta manera a un selecto grupo a nivel mundial. MMG Tower ha sido diseñada para reducir el gasto de energía y adaptarse a las condiciones climáticas de Panamá.

Indicadores relacionados  
que impactan estos principios  
en el presente informe:

› Educación y sensibilización en temas de ambiente, página 17 y 18  
› Procesos, reducción de huella de carbono y reciclaje, página 19  
› Reconocimientos, página 20

## Anticorrupción:

**Principio 10:** Trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Morgan & Morgan basa todas sus operaciones y transacciones con sus grupos de interés cumpliendo con sus principios, valores y Código de Ética y Conducta.

Indicadores relacionados  
que impactan estos principios  
en el presente informe:

› Estándares Corporativos, página 11  
› Gestión Integral de Riesgos, página 12



## Acerca de este Informe

Como empresa socialmente responsable, este año nuevamente reafirmamos nuestra dedicada gestión en todos los ámbitos relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial fijado en los 10 Principios que constituyen los pilares de la Red del Pacto Global.

Este reporte comprende el periodo 2018.

## Difusión

Para Morgan & Morgan el proceso de difusión del Informe ha de garantizar la fiabilidad, claridad y la correcta alineación de la información. Además de la entrega formal del Informe de Progreso, al Pacto Global de las Naciones Unidas, lo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés en los sitios web de la organización:

[morimor.com](http://morimor.com)

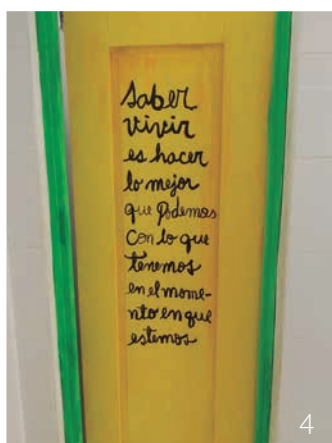
[mmgbank.com](http://mmgbank.com)

[fundamorgan.org](http://fundamorgan.org)



AMOR  
PROPIO





1. Omar Kallejas; 2. Sugey Prieto; 3. María Gómez y Ever Honrado  
4. Cristal Antadillas; 5. Federico Daytón; 6. Cristal Antadillas

Como parte de nuestro Programa de Ciudadanía, estudiantes del Colegio Elena Chávez de Pinate, ubicado en el corregimiento de Juan Díaz, decidieron renovar las puertas de todos los baños de este centro educativo. Es así como hubo una transformación, lo que antes estaba rayado y plagado de mensajes ofensivos, ahora tiene vida, color, movimiento y frases edificantes.

Con esta iniciativa Fundamorgan busca que los jóvenes despierten su imaginación, desarrollen su creatividad, su sentido crítico, que aprendan a trabajar en equipo, a resolver problemas, que son habilidades necesarias para la formación en ciudadanía responsable.