



Las empresas y líderes con mejor Reputación Corporativa en Panamá en 2022

5ª Edición



Si desea conocer la metodología Merco puede ir a www.merco.info a partir de su publicación en prensa

Metodología Merco 2022



Ranking general de empresas



Ranking general de líderes



Ranking sectorial de empresas



Rankings parciales de expertos



Ranking parcial Merco Sociedad



Ranking parcial Merco Digital



Acerca de Merco



Proceso de elaboración del ranking

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >



Evaluaciones y muestras 5ª edición

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Evaluación de Méritos
(Indicadores objetivos)
MUESTRA: 28

Merco Sociedad
MUESTRA: 801

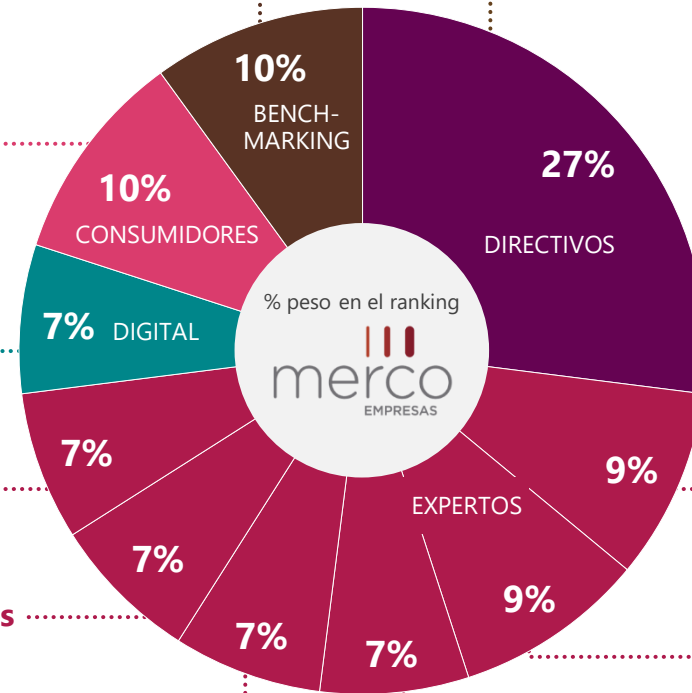
Merco Digital
257.488 MENCIONES
En colaboración con Nethodology*

Catedráticos área de empresa
MUESTRA: 26

Asociaciones de consumidores
MUESTRA: 26

Sindicatos
MUESTRA: 25

Comités de Dirección
MUESTRA: 216



Analistas financieros
MUESTRA: 30

Periodistas de info. económica
MUESTRA: 30

ONG
MUESTRA: 30

DIRCOM y Líderes de opinión
Ranking de Liderazgo
MUESTRA: 31

| 5 evaluaciones | 14 fuentes de información |

Ficha técnica

Metodología Merco 2022

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

216 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en [país] con facturación superior a 10M USD) respondieron el cuestionario.

198 expertos evaluaron a las empresas:

- **30 analistas financieros**
- **30 periodistas de información económica**
- **30 responsables de ONG**
- **25 responsables de sindicatos**
- **26 responsables de asociaciones de consumidores**
- **26 catedráticos del área de Empresa**
- **31 DIRCOM y líderes de opinión**

Agentes y Usuarios del ámbito digital, en total cuatro fuentes de información: canales propios, medios digitales, influencers y usuarios (Merco Digital). En colaboración con *Nethodology*

801 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Sociedad).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de las empresas del Ranking provisional (**en torno a 84 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCO GENERAL	10.000
2º	2º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)	9.118
3º	3º	COPA AIRLINES	8.439
6º	4º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	8.107
9º	5º	CAJA DE AHORROS	7.597
8º	6º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ	7.588
4º	7º	NESTLÉ	7.587
7º	8º	CERVECERÍA NACIONAL	7.389
13º	9º	LA CASA DE LAS BATERIAS	7.322
11º	10º	BANISTMO	7.161
5º	11º	RICARDO PÉREZ TOYOTA	7.092
25º	12º	CORPORACIÓN MEDCOM	6.938
12º	13º	FARMACIAS ARROCHA	6.841
10º	14º	GRUPO MELO	6.818
15º	15º	MCDONALDS	6.642
18º	16º	COCA COLA FEMSA	6.606
19º	17º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	6.440
21º	18º	CAFÉ DURÁN	6.366
16º	19º	GRUPO REY	6.143
31º	20º	TIGO	6.116
56º	21º	ENSA (GRUPO EPM)	6.097
24º	22º	NOVEY	6.058
60º	23º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	5.958
42º	24º	GRUPO BIMBO	5.933
17º	25º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	5.891

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000

(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
47°	26°	BANESCO	5.862
*	27°	ESTRELLA AZUL	5.861
35°	28°	PASCUAL	5.839
28°	29°	DO IT CENTER	5.766
26°	30°	MORGAN Y MORGAN	5.752
22°	31°	TERPEL	5.717
14°	32°	EL MACHETAZO	5.681
39°	33°	BAC CREDOMATIC	5.647
34°	34°	3M	5.529
20°	35°	FELIPE MOTTA	5.448
30°	36°	HOSPITAL NACIONAL	5.436
36°	37°	SUPERXTRA	5.412
45°	38°	AES PANAMÁ	5.406
41°	39°	ASSA SEGUROS	5.389
*	40°	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO	5.386
*	41°	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN	5.334
51°	42°	CEMENTOS ARGOS	5.328
*	43°	PUNTA PACIFICA HOSPITAL	5.298
27°	44°	PETRÓLEOS DELTA	5.290
43°	45°	METRO DE PANAMÁ	5.263
38°	46°	PANAFOTO	5.248
*	47°	PANAMA PORTS COMPANY	5.162
48°	48°	EMPRESAS BERN	5.146
89°	49°	COBRE PANAMÁ	5.118
33°	50°	MULTIBANK	5.112

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Empresas 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
53°	51°	MOTTA INTERNACIONAL	5.109
61°	52°	PROCTER & GAMBLE	5.106
29°	53°	PRICESMART	5.103
58°	54°	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	5.055
*	55°	HARINAS DEL ISTMO	4.978
*	56°	JOHNSON & JOHNSON	4.971
*	57°	PRODUCTOS LA DOÑA	4.947
67°	58°	AGENCIAS MOTTA	4.924
37°	59°	SUPER 99	4.841
46°	60°	DHL	4.819
55°	61°	ADIDAS	4.806
32°	62°	DELL	4.786
*	63°	TELERED	4.727
40°	64°	MICROSOFT	4.726
50°	65°	GLOBAL BANK	4.706
65°	66°	H TZANETATOS	4.663
72°	67°	GRUPO SUCASA	4.658
57°	68°	FELIX B MADURO	4.631
68°	69°	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	4.621
82°	70°	CORPORACIÓN LA PRENSA	4.578
62°	71°	AGENCIAS FEDURO	4.525
69°	72°	TROPIGAS	4.518
76°	73°	GRUPO PROVIVIENDA	4.508
98°	74°	HEINEKEN PANAMA	4.445
71°	75°	CELSIA	4.383

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000
(para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página www.merco.info

Ranking General de Empresas 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Empresa	Puntuación
*	76°	INTERNACIONAL DE SEGUROS	4.381
59°	77°	SURA	4.364
92°	78°	INVERSIONES BAHIA	4.289
85°	79°	GRUPO LOS PUEBLOS	4.236
*	80°	PHILIPS	4.228
73°	81°	APC INTELIDAT	4.156
95°	82°	BANCO ALIADO	4.135
93°	83°	UNILEVER	4.099
99°	84°	GRUPO NUTRESA	4.087
*	85°	GRUPO LEFEVRE	4.085
94°	86°	KIMBERLY CLARK	4.053
*	87°	MAERSK	4.045
52°	88°	CEMEX	4.036
*	89°	VARELA HERMANOS	3.969
64°	90°	MAPFRE	3.964
88°	91°	GRUPO ROBLE	3.889
*	92°	GRUPO TRIBALDOS	3.821
*	93°	UNIBANK	3.817
100°	94°	BLADEX	3.768
*	95°	GRUPO CUSA	3.670
*	96°	COPANAC	3.655
87°	97°	DAVIVIENDA	3.616
78°	98°	DICARINA	3.538
*	99°	INVERTIS SECURITIES	3.529
*	100°	ENEL	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Panamá ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
1°	1°	PEDRO HEILBRON	COPA AIRLINES	10.000
2°	2°	STANLEY MOTTA	INVERSIONES BAHIA	7.922
4°	3°	RICAUURTE CATIN VASQUEZ	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA (ACP)	7.558
5°	4°	JUAN RAUL HUMBERT	BANCO GENERAL	7.427
8°	5°	JAVIER RIBA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	7.403
7°	6°	ILYA ESPINO DE MAROTTA	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMA (ACP)	7.297
3°	7°	AIMEE SENTMAT DE GRIMALDO	BANISTMO	7.040
6°	8°	RAUL ALEMAN ZUBIETA	BANCO GENERAL	6.880
9°	9°	JUAN OCTAVIO DIAZ	LA CASA DE LAS BATERIAS	6.737
13°	10°	RODRIGO RIBA	SUPERMERCADOS RIBA SMITH	5.947
10°	11°	HERMAN BERN	EMPRESAS BERN	5.807
18°	12°	MIGUEL BOLINAGA	AES PANAMA	5.579
25°	13°	JUAN GABRIEL REYES	NESTLE	5.445
14°	14°	JULIO SPIEGEL	CABLE & WIRELESS PANAMA	5.371
12°	15°	JAVIER CARRIZO	BANCO NACIONAL DE PANAMA	5.350
16°	16°	JUAN DAVID MORGAN	MORGAN Y MORGAN	5.336
17°	17°	JORGE TZORTZATOS	CORPORACION MEDCOM	5.242
24°	18°	FELIPE CHAPMAN	INDESA	5.060
30°	19°	FERNANDO MOTTA	FELIPE MOTTA	5.004
23°	20°	RAUL COCHEZ	NOVEY	4.996
15°	21°	FELIPE ARIEL RODRIGUEZ	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ	4.993
46°	22°	LAURY MELO DE ALFARO	GRUPO MELO	4.986
33°	23°	GUSTAVO RODRIGUEZ CASTAÑEDA	TERPEL	4.984
19°	24°	NICOLAS GONZALEZ REVILLA	CORPORACION MEDCOM	4.912
54°	25°	JUAN CARLOS TAPIA	PROTESA	4.858

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Luis Laguerre en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
43°	26°	JORGE AROSEMENA	CIUDAD DEL SABER	4.854
51°	27°	AUGUSTO GERBAUD	PETROLEOS DELTA	4.835
90°	28°	PEDRO JUAN OLIVA	NESTLE	4.832
61°	29°	ALFREDO ALEMAN	GRUPO LOS PUEBLOS	4.830
58°	30°	LUIS MOUYNES	TELEVISORA NACIONAL (TVN)	4.823
45°	31°	JACQUELINE SOUTER	BANCO GENERAL	4.821
29°	32°	OLGA SINCLAIR	FUNDACIÓN OLGA SINCLAIR	4.818
35°	33°	EDUARDO FABREGA	ASSA SEGUROS	4.800
40°	34°	MERCEDES ELETA DE BRENES	STRATEGO	4.793
28°	35°	DANILO PIRES	CERVECERIA NACIONAL	4.790
78°	36°	ROBERTO MENDOZA	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	4.786
32°	37°	JULIO ALTAFULLA	FARMACIAS ARROCHA	4.756
55°	38°	JUAN E MELILLO	CAJA DE AHORROS	4.739
71°	39°	LORENA HENRIQUEZ	COCA COLA FEMSA	4.725
26°	40°	CAROLINA CUENCA	SURA	4.723
56°	41°	NIURKA MONTERO	DELL	4.716
94°	42°	GUSTAVO ADOLFO URIBE	CEMENTOS ARGOS	4.696
39°	43°	ESTEBAN BARRIENTOS	ENSA (GRUPO EPM)	4.691
22°	44°	IAN VAN HOORDE	ASSA SEGUROS	4.690
41°	45°	JACQUELINE BERN DE MENA	EMPRESAS BERN	4.689
42°	46°	RICARDO TRIBALDOS	GRUPO TRIBALDOS	4.667
34°	47°	JUAN CARLOS JARAMILLO	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)	4.649
38°	48°	LIZA HENRIQUEZ	FRANQUICIAS PANAMEÑAS	4.648
21°	49°	JOSE FRANCISCO PALACIOS	COCHEZ / NOVEY	4.628
99°	50°	LONEY ARMIJO	MCDONALDS	4.607

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Luis Laguerre en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking General de Líderes 2022

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
92°	51°	JOSE LUIS MORENO	TERPEL	4.601
37°	52°	LARRY MADURO	AGENCIAS FEDURO	4.577
84°	53°	ROLANDO TROITINO	PETROLEOS DELTA	4.565
62°	54°	JOSE MANUEL BERN	EMPRESAS BERN	4.564
57°	55°	DACIL ACEVEDO	SINERGIA	4.558
44°	56°	DIEGO VALLARINO	GRUPO VERDEAZUL	4.557
*	57°	ROBERTO TRIBALDOS	GRUPO MELO	4.556
59°	58°	RICHARD TOLEDANO	TOLEDANO	4.554
31°	59°	ELISA SUAREZ	CONVIVIENDA	4.542
69°	60°	RAMON CHIARI	BAC CREDOMATIC	4.541
50°	61°	ENRIQUE AGUIRRE	3M	4.539
100°	62°	PATRICIA PLANELLS	PR CONSULTING	4.537
*	63°	RUBEN CASTILLO	CONEP	4.523
87°	64°	HARALAMBOS TZANETATOS	H TZANETATOS	4.522
60°	65°	BRUNO BASILE	SUMARSE	4.510
47°	66°	SANDRA MIRO	DHL	4.496
53°	67°	GUILLERMO QUIJANO	GRUPO SUCASA	4.494
*	68°	ILIANA SOBRINO	PRODUCTOS LA DOÑA	4.492
*	69°	VIRGINIA MATOS	H TZANETATOS	4.490
*	70°	MARCELO BENITEZ	TIGO	4.481
98°	71°	DOMINGO LATORRACA	ELEMÉNTÉ	4.470
67°	72°	GUILLERMO DE SAINT MALO	GRUPO ELETA	4.465
93°	73°	JORGE FEDERICO LEE	ALCOGAL	4.406
66°	74°	ANA MARIA VALLARINO	GRUPO VERDEAZUL	4.397
49°	75°	JUAN GABRIEL GONZALEZ	AFRA	4.387

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Luis Laguerre en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

*No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2021

- Metodología Merco 2022 >
- Ranking general de empresas >
- Ranking general de líderes >
- Ranking sectorial de empresas >
- Rankings parciales de expertos >
- Ranking parcial Merco Sociedad >
- Ranking parcial Merco Digital >
- Acerca de Merco >

Ranking General de Líderes 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking 2021	Ranking 2022	Líder	Empresa	Puntuación
65°	76°	MONIQUE DE SAINT MALO	STRATEGO	4.386
*	77°	CRISTINA LOPEZ	LOVILL	4.366
20°	78°	MOISES COHEN	CAPITAL BANK	4.355
85°	79°	OTTO O WOLFSCHOON	GLOBAL BANK	4.354
70°	80°	ALDO MANGRAVITA	FORTUNATO MANGRAVITA	4.348
36°	81°	JAVIER GUTIERREZ	CELSIA	4.346
*	82°	AGUSTIN DE LA GUARDIA	INVERSIONES BAHIA	4.339
81°	83°	JUAN CARLOS CORDOBA	SINERGIA	4.331
63°	84°	GERARDO ULLOA	MULTIBANK	4.318
*	85°	GIOVANNA CARDELLICCHIO	APC	4.291
64°	86°	DORIANA HUN	CHEVRON – TEXACO	4.281
*	87°	RENE VAN HOORDE	GBM	4.276
89°	88°	JOSE RAMON MENA	INVERTIS SECURITIES	4.266
*	89°	RAUL REYES	CREDICORP BANK	4.265
*	90°	JUAN CARLOS PLANELLS	CORPORACION LA PRENSA	4.262
*	91°	SOLEDAD ROVIRA	SCOTIABANK	4.261
83°	92°	GUSTAVO EISENMANN	BANCO ALIADO	4.253
79°	93°	JORGE JUAN DE LA GUARDIA	PANAMA CAR RENTAL	4.248
*	94°	DAVID VIRZI	SUPER CARNES	4.182
*	95°	CARLOS FABREGA	GRUPO CUSA	4.152
*	96°	GABRIEL BARLETTA	STAR HOLDING	4.151
*	97°	ROLANDO KAM	KAM SEGUROS	4.129
*	98°	JOHN ROZO URIBE	UNIBANK	4.073
97°	99°	VIVIAN CARLES	GRUPO BIMBO	3.231
*	100°	MARCELA GALINDO DE OBARRIO	CORPORACIÓN IMPA-DOEL	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala 3.000 (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de **KPMG**. Por esta razón, **KPMG** no hace pública la posición de su presidente Luis Laguerre en la presente clasificación. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Panamá se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking Sectorial de Empresas 2022

ABOGADOS

2021	2022	
1º	1º	MORGAN Y MORGAN

AGROINDUSTRIA Y COMERCIO

2021	2022	
1º	1º	GRUPO MELO

ALIMENTACIÓN INDUSTRIAL

2021	2022	
*	1º	HARINAS DEL ISTMO
1º	2º	GRUPO NUTRESA

ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS

2021	2022	
1º	1º	NESTLÉ
2º	2º	CERVECERÍA NACIONAL
3º	3º	MCDONALDS
4º	4º	COCA COLA FEMSA
6º	5º	CAFÉ DURÁN
9º	6º	EPA (EMPRESA PANAMEÑA DE ALIMENTOS)
8º	7º	GRUPO BIMBO
*	8º	ESTRELLA AZUL
7º	9º	PASCUAL
5º	10º	FELIPE MOTTA
11º	11º	FRANQUICIAS PANAMEÑAS
*	12º	PRODUCTOS LA DOÑA
12º	13º	AGENCIAS FEDURO
13º	14º	HEINEKEN PANAMA
*	15º	VARELA HERMANOS

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

ASEGURADORAS

2021	2022	
1º	1º	ASSA SEGUROS
*	2º	INTERNACIONAL DE SEGUROS
2º	3º	SURA
3º	4º	MAPFRE

AUTOMOTRIZ

2021	2022	
1º	1º	RICARDO PÉREZ TOYOTA

CEMENTERAS

2021	2022	
1º	1º	CEMENTOS ARGOS
2º	2º	CEMEX

COMBUSTIBLES

2021	2022	
1º	1º	TERPEL
2º	2º	PETRÓLEOS DELTA

CONSTRUCCIÓN E INMOBILIARIO

2021	2022	
1º	1º	EMPRESAS BERN
3º	2º	GRUPO SUCASA
4º	3º	GRUPO PROVIVIENDA
5º	4º	GRUPO LOS PUEBLOS
*	5º	GRUPO LEFEVRE
6º	6º	GRUPO ROBLE
*	7º	GRUPO TRIBALDOS
*	8º	GRUPO CUSA

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

CUIDADO PERSONAL

2021	2022	
1º	1º	PROCTER & GAMBLE
*	2º	JOHNSON & JOHNSON
3º	3º	UNILEVER
4º	4º	KIMBERLY CLARK

DISTRIBUCIÓN MODA

2021	2022	
1º	1º	ADIDAS

DISTRIBUCIÓN PRODUCTOS DE CONSUMO

2021	2022	
2º	1º	AGENCIAS MOTTA
1º	2º	H TZANETATOS
3º	3º	DICARINA

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

ELECTRÓNICA DE CONSUMO

2021	2022	
1º	1º	PANAFOTO
*	2º	PHILIPS
*	3º	COPANAC

ENERGÍA

2021	2022	
2º	1º	ENSA (GRUPO EPM)
1º	2º	AES PANAMÁ
3º	3º	TROPIGAS
4º	4º	CELSIA
*	5º	ENEL

FARMACEÚTICO

2021	2022	
1º	1º	FARMACIAS ARROCHA

Ranking Sectorial de Empresas 2022

FERRETERÍA Y EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR

2021	2022	
2º	1º	NOVEY
3º	2º	DO IT CENTER

HOLDING

2021	2022	
2º	1º	GRUPO FELIPE RODRIGUEZ
5º	2º	INVERSIONES BAHIA

INDUSTRIAL

2021	2022	
1º	1º	3M

FINANCIERO Y BANCARIO

2021	2022	
1º	1º	BANCO GENERAL
3º	2º	CAJA DE AHORROS
2º	3º	BANCO NACIONAL DE PANAMÁ
4º	4º	BANISTMO
7º	5º	BANESCO
6º	6º	BAC CREDOMATIC
5º	7º	MULTIBANK
8º	8º	GLOBAL BANK
9º	9º	APC INTELIDAT
14º	10º	BANCO ALIADO
*	11º	UNIBANK
16º	12º	BLADEX
13º	13º	DAVIVIENDA
*	14º	INVERTIS SECURITIES

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

LOGÍSTICO

2021	2022	
1º	1º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
*	2º	PANAMA PORTS COMPANY
*	3º	MAERSK

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2021	2022	
2º	1º	CORPORACIÓN MEDCOM
1º	2º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
3º	3º	CORPORACIÓN LA PRENSA

MINERÍA

2021	2022	
1º	1º	COBRE PANAMÁ

SALUD

2021	2022	
1º	1º	HOSPITAL NACIONAL
*	2º	CLINICA HOSPITAL SAN FERNANDO
*	3º	PUNTA PACIFICA HOSPITAL

SERVICIOS DE MENSAJERÍA

2021	2022	
1º	1º	DHL

SERVICIOS ELECTRÓNICOS

2021	2022	
1º	1º	LA CASA DE LAS BATERIAS

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

Ranking Sectorial de Empresas 2022

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

SUPERMERCADOS / DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS

2021	2022	
1º	1º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3º	2º	GRUPO REY
2º	3º	EL MACHETAZO
4º	4º	SUPERXTRA
5º	5º	SUPER 99

SUPERMERCADOS / DISTRIBUCIÓN PARA EL HOGAR

2021	2022	
1º	1º	PRICESMART

TECNOLOGÍA

2021	2022	
1º	1º	DELL
*	2º	TELERED
2º	3º	MICROSOFT

*No figuraba en el ranking sectorial 2021

TELECOMUNICACIONES

2021	2022	
1º	1º	CABLE & WIRELESS PANAMÁ
2º	2º	TIGO

TIENDAS DUTY FREE

2021	2022	
1º	1º	MOTTA INTERNACIONAL

TIENDAS POR DEPARTAMENTO

2021	2022	
1º	1º	FELIX B MADURO

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2021	2022	
1º	1º	COPA AIRLINES
*	2º	AEROPUERTO INTERNACIONAL DE TOCUMEN
2º	3º	METRO DE PANAMÁ

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

ANALISTAS FINANCIEROS

- Proyección de beneficios a corto y medio plazo
- Acierto en la estrategia empresarial
- Gobierno corporativo
- Sostenibilidad medioambiental
- Credibilidad y calidad de la gestión

1º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
2º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3º	BANCO GENERAL

PERIODISTAS DE INFOR. ECONÓMICA

- Transparencia informativa
- Eficacia en la comunicación corporativa
- Acierto en la estrategia empresarial
- Equipo directivo

1º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)
2º	BANCO GENERAL
3º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH

ONG

- Contribución a la comunidad
- Comportamiento ético
- Compromiso con el medioambiente y el cambio climático

1º	CAFÉ DURÁN
2º	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
3º	BANCO GENERAL

Top 3 para cada stakeholder y variables analizadas

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

SINDICATOS

- Compromiso de inversión y empleo en el país
- Responsabilidad con los empleados
- Apuesta por la igualdad de género

1º	FARMACIAS ARROCHA
2º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
3º	BANCO GENERAL

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

- Calidad de producto y servicio
- Respeto a los derechos del consumidor

1º	CAFÉ DURÁN
2º	LA CASA DE LAS BATERIAS
3º	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

- Calidad de la gestión empresarial
- Innovación
- Estrategia competitiva
- Marca empleadora atractiva*

1º	SUPERMERCADOS RIBA SMITH
2º	GRUPO MELO
3º	BANCO GENERAL

Las mejores empresas para la población general

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco >

2022

1°	RICARDO PÉREZ TOYOTA
2°	BANCO GENERAL
3°	MCDONALDS
4°	PANAFOTO
5°	FARMACIAS ARROCHA
6°	GRUPO BIMBO
7°	METRO DE PANAMÁ
8°	PRICESMART
9°	DO IT CENTER
10°	PASCUAL

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital

Acerca de Merco >

2022

1°	TIGO
2°	CAJA DE AHORROS
3°	BANCO GENERAL
4°	CORPORACIÓN MEDCOM
5°	COBRE PANAMÁ
6°	TELEVISORA NACIONAL (TVN)
7°	COPA AIRLINES
8°	AES PANAMÁ
9°	CABLE & WIRELESS PANAMÁ
10°	AUTORIDAD DEL CANAL DE PANAMÁ (ACP)

Metodología Merco 2022 >

Ranking general de empresas >

Ranking general de líderes >

Ranking sectorial de empresas >

Rankings parciales de expertos >

Ranking parcial Merco Sociedad >

Ranking parcial Merco Digital >

Acerca de Merco

SALIR

10 valores diferenciales

Transparencia, Independencia y Rigor de Merco

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Iberoamérica que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación y la posición dependen exclusivamente del reconocimiento obtenido en los diferentes públicos de interés.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 14 fuentes de información con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking es realizado por Grupo Ael, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.



merco
EMPRESAS Y LÍDERES

*23 años contribuyendo a la
reputación de las empresas*